



Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales 2019 ENAID



Cuestionario definitivo



INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

ENCUESTA NACIONAL DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ENAI 2019

CUESTIONARIO GENERAL

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD _____
MUNICIPIO _____
LOCALIDAD _____
AGEB -

II. CONTROL DE LA VIVIENDA

UPM.....
VIVIENDA SELECCIONADA.....

III. CONTROL DE CUESTIONARIOS

CUESTIONARIO ☐ DE ☐ DEL HOGAR

IV. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA

CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO

NÚMERO
EXTERIOR

NÚMERO
INTERIOR

COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL

V. RESULTADO DEL HOGAR

NÚMERO DE VISITA ¿Entrevista observada? Sí.....1 No.....2	SITUACIÓN SELECCIONADO(A)	FECHA		TIEMPO DE ENTREVISTA	
		DÍA	MES	INICIO	TÉRMINO
1	☐	☐	☐	☐ : ☐	☐ : ☐
2	☐	☐	☐	☐ : ☐	☐ : ☐
3	☐	☐	☐	☐ : ☐	☐ : ☐
4	☐	☐	☐	☐ : ☐	☐ : ☐
5	☐	☐	☐	☐ : ☐	☐ : ☐

01 Entrevista completa

02 Entrevista pendiente del seleccionado(a)

2.1 2.1 Cita Concertada

2.2 2.2 Ausencia

2.3 2.3 Negativa

2.4 2.4 Discapacidad

2.5 2.5 No habla español

2.6 2.6 Alguna otra, especifique:

03 Entrevista incompleta

VI. RESPONSABLES

ENTREVISTADOR(A) _____ ANALISTA DE INFORMACIÓN _____
FIRMA _____ FIRMA _____

Introducción:

El INEGI está levantando una encuesta acerca de la percepción, conocimiento y hábitos de acceso a la información de las personas mediante sus experiencias al realizar consultas y solicitudes de la información que genera el gobierno, además de la protección de sus datos personales.

CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

SECCIÓN I. EQUIPAMIENTO, RESIDENTES EN LA VIVIENDA E IDENTIFICACIÓN DE HOGARES

EQUIPAMIENTO DE LA VIVIENDA	PERSONAS EN LA VIVIENDA	GASTO COMÚN	NÚMERO DE HOGARES	PERSONAS DEL HOGAR PRINCIPAL
1.1 ¿En esta vivienda tienen... <i>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</i> Si.....1 No.....2 No sabe / no responde.....9 01 radio?..... ☐ 02 televisor?..... ☐ 03 línea telefónica fija?..... ☐ 04 teléfono celular?..... ☐ 05 computadora?..... ☐ 06 Internet?..... ☐	1.2 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí) <i>REGISTRA CON NÚMERO</i> <i>SI LA RESPUESTA ES UNA PERSONA, PASA A LA SECCIÓN II</i>	1.3 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer? <i>CIRCULA UN SOLO CÓDIGO</i> Si 1 → <i>PASA A LA SECCIÓN II</i> No 2	1.4 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted? <i>REGISTRA CON NÚMERO</i> 	1.5 ¿Cuántas personas forman parte del hogar principal, contando a los niños pequeños y a los ancianos? <i>REGISTRA CON NÚMERO</i>

SECCIÓN II. INTEGRANTES DEL HOGAR Y CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

Número de renglón del (la) informante		<i>REGISTRE EL NÚMERO DE RENGLÓN DE 2.1</i>					
PARA TODAS LAS PERSONAS					PARA PERSONAS DE 18 AÑOS Y MÁS		
NÚMERO DE RENGLÓN	LISTA DE PERSONAS	PARENTESCO	SEXO	EDAD	ELEGIBILIDAD		
2.1	2.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o la jefa (incluya a los niños pequeños y ancianos.) <i>REGISTRA LOS NOMBRES, INICIANDO CON EL JEFE O JEFA DEL HOGAR</i> <i>CIRCULA EL NÚMERO DE RENGLÓN DEL INFORMANTE</i> ↓	2.3 ¿Qué es (NOMBRE) del jefe(a) del hogar? <i>REGISTRA UN SOLO CÓDIGO</i> Jefe(a) 1 Esposo(a) 2 Hijo(a) 3 Padre o madre 4 Otro parentesco: tío(a), sobrino(a), primo(a) 5 Sin parentesco..... 6	2.4 (NOMBRE) es hombre (NOMBRE) es mujer Hombre 1 Mujer 2	2.5 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)? <i>REGISTRA CON NÚMERO</i> Menor de un año 00 97 o más años 97 Edad no especificada en personas de 18 años y más 98 Edad no especificada en personas de 17 años o menos 99	2.6 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)? <i>REGISTRA CON NÚMERO</i> IDENTIFICA A LAS PERSONAS DE 18 AÑOS Y MÁS; REGISTRA "1" EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PARA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA DE LA ENTREVISTA, Y "2" PARA EL RESTO DE LAS PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD		
	Nombre	A PARTIR DE ESTA PREGUNTA Y HASTA LA 2.10, EL REGISTRO LO HARÁS POR PERSONA HASTA TERMINAR LA LISTA			Día	Mes	Código
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							

SECCIÓN II. INTEGRANTES DEL HOGAR Y CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

PARA PERSONAS DE 3 AÑOS Y MÁS		PARA PERSONAS DE 18 AÑOS Y MÁS		
ESCOLARIDAD		CONDICIÓN DE ACTIVIDAD	VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD	POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN
2.7 ¿Hasta qué año o grado aprobó (NOMBRE) en la escuela? REGISTRA NIVEL Y GRADO		2.8 ¿La semana pasada (NOMBRE) ... REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE	2.9 Además de (CONDICIÓN DE 2.8), ¿la semana pasada (NOMBRE) ... REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE	2.10 ¿En su trabajo o negocio de la semana pasada (NOMBRE) fue ... REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
Número de renglón	Nivel			
	Ninguno0	trabajó?1	vendió o hizo algún producto para su venta? 1	jornalero(a) o peón?..... 1
	Preescolar1	tenía trabajo, pero no trabajó?2		empleado(a) u obrero(a)?2
	Primaria2	buscó trabajo?3	prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)? 2	trabajador(a) por su cuenta?(no contrata trabajadores) 3
	Secundaria3	¿Es estudiante?4		patrón(a) o empleador(a)? (contrata trabajadores)4
	Carrera técnica con secundaria terminada4	¿Se dedica a los quehaceres del hogar?5	ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona? 3	trabajador(a) sin pago?5
	Normal básica (con antecedente en secundaria)5	¿Es jubilado(a) o pensionado(a)?6		
	Preparatoria o bachillerato6	¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar?7 → PASA A LA SIGUIENTE PERSONA	Entonces, ¿no trabajó? 4 ↓ PASA A LA SIGUIENTE PERSONA	
	Carrera técnica con preparatoria terminada7	¿No trabajó?8		
	Licenciatura o profesional8			
Maestría o doctorado9				
	→	→	→	
	Nivel Grado			
1	☐	☐	☐	☐
2	☐	☐	☐	☐
3	☐	☐	☐	☐
4	☐	☐	☐	☐
5	☐	☐	☐	☐
6	☐	☐	☐	☐
7	☐	☐	☐	☐
8	☐	☐	☐	☐

NO OLVIDES REGRESAR A LA SECCIÓN II Y TRANSCRIBIR EL NOMBRE Y NÚMERO DE RENGLÓN DE LA PERSONA SELECCIONADA. PIDE HABLAR CON ELLA E INICIA LA SECCIÓN III.

Nombre y número de renglón del informante seleccionado _____

SECCIÓN III. PERCEPCIÓN Y CONOCIMIENTO SOBRE EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

C1: Es muy importante que usted nos responda con toda confianza, ya que sus respuestas sumadas a las de todos los entrevistados, permitirán generar información estadística relevante para mejorar la calidad con la que se difunde la información de gobierno.

3.1 En general, en su vida diaria, ya sea entre semana o fines de semana, ¿qué tipo de información consulta de acuerdo con sus intereses y actividades?

MUESTRA LA TARJETA "1" Y REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2
No sabe / no responde 9

EN CASO DE QUE EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 2 O 9, PASA A C2

3.2 ¿Cómo o dónde se entera de la información sobre (RESPUESTA EN 3.1)?

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Televisión..... 1
Radio..... 2
Teléfono..... 3
Periódicos..... 4
Internet 5
Redes sociales..... 6
Correo electrónico..... 7
Libro / revista..... 8
Aplicaciones electrónicas..... 9
Amigo(a) / familiar / compañero(a) de trabajo..... 10
Institución/oficinas de gobierno (centros de salud, educación y bibliotecas)..... 11
Espectaculares y anuncios..... 12
Volantes..... 13
Propaganda en vía pública..... 14
Mensajes SMS..... 15
Directamente con el proveedor / prestador..... 16
Con un especialista..... 17
Otro 18
No sabe / no responde..... ESPECIFIQUE 99

01 Noticias	☐	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99
02 Entretenimiento (cartelera de cine, conciertos, obras de teatro, fechas, cartelera, etcétera)	☐	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99
03 Actividades recreativas (música, videojuegos, cocina, etcétera)	☐	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99
04 Información sobre cultura general (eventos históricos, definiciones, traducciones, fechas, etcétera)	☐	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99
05 Información de trámites, pagos y servicios privados (teléfono, Internet, gas, etcétera)	☐	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99
06 Información sobre amigos, familiares (ubicación, estado de salud, etcétera)	☐	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99
07 Ubicación de lugares o direcciones (Google Maps, etcétera)	☐	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99
08 Información sobre su cuenta bancaria	☐	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99
09 Clima	☐	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99
10 Deportes (fechas, resultados, partidos, etcétera)	☐	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99
11 Información sobre viajes (rutas, precios, corridas, horarios, etcétera)	☐	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99

(Continúa)

3.1 En general, en su vida diaria, ya sea entre semana o fines de semana, ¿qué tipo de información consulta de acuerdo con sus intereses y actividades?

MUESTRA LA TARJETA "1" Y REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2
No sabe / no responde 9

EN CASO DE QUE EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 2 O 9, PASA A C2

3.2 ¿Cómo o dónde se entera de la información sobre (RESPUESTA EN 3.1)?

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Televisión..... 1
Radio..... 2
Teléfono..... 3
Periódicos..... 4
Internet 5
Redes sociales..... 6
Correo electrónico..... 7
Libro / revista..... 8
Aplicaciones electrónicas..... 9
Amigo(a) / familiar / compañero(a) de trabajo..... 10
Institución/oficinas de gobierno (centros de salud, educación y bibliotecas)..... 11
Espectaculares y anuncios..... 12
Volantes..... 13
Propaganda en vía pública..... 14
Mensajes SMS..... 15
Directamente con el proveedor / prestador..... 16
Con un especialista..... 17
Otro 18
No sabe / no responde..... *ESPECIFIQUE* 99

12 Información sobre trámites y pagos de servicios públicos (requisitos, horarios de atención, costos, formas de pago, etcétera)	☐	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99
13 Tutoriales o cursos	☐	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99
14 Restaurantes y tipos de comida	☐	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99
15 Transporte público (horarios, rutas, tarifas, etcétera)	☐	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99
16 Salud (requisitos para ser atendido, horarios de atención, disposición de medicamentos, etcétera)	☐	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99
17 Situación económica del país (crecimiento, PIB, deuda pública, etcétera)	☐	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99
18 Cuidado e higiene personal (cortarse el cabello, arreglarse la barba, uñas, etcétera)	☐	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99
19 Educación pública (calendarios, temarios, cuotas, becas, etcétera)	☐	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99
20 Precios de alimentos	☐	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99
21 Desastres naturales	☐	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99
22 Tráfico (saturación de avenidas, embotellamientos, rutas alternas, accidentes, bloqueos por manifestación, etcétera)	☐	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99
23 Tipo de cambio (dólar - euro - peso - etcétera)	☐	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99
24 Ofertas y bolsas de trabajo	☐	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99
25 Comunicados de gobierno	☐	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99
26 Programas sociales	☐	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99

(Continúa)

3.1 En general, en su vida diaria, ya sea entre semana o fines de semana, ¿qué tipo de información consulta de acuerdo con sus intereses y actividades?

MUESTRA LA TARJETA "1" Y REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2
No sabe / no responde 9

EN CASO DE QUE EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 2 O 9, PASA A C2

3.2 ¿Cómo o dónde se entera de la información sobre (RESPUESTA EN 3.1)?

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Televisión..... 1
Radio..... 2
Teléfono..... 3
Periódicos..... 4
Internet 5
Redes sociales..... 6
Correo electrónico..... 7
Libro / revista..... 8
Aplicaciones electrónicas..... 9
Amigo(a) / familiar / compañero(a) de trabajo..... 10
Institución/oficinas de gobierno (centros de salud, educación y bibliotecas)..... 11
Espectaculares y anuncios..... 12
Volantes..... 13
Propaganda en vía pública..... 14
Mensajes SMS..... 15
Directamente con el proveedor / prestador..... 16
Con un especialista..... 17
Otro 18
No sabe / no responde..... *ESPECIFIQUE* 99

27 Religión (horario de culto, costos, días de culto, calendario de festividades de la religión, prohibiciones, etcétera)

☐

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99

28 Fechas de festividades

☐

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99

29 Partidos políticos (candidaturas, propuestas, actividades, etcétera)

☐

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99

30 Otro

ESPECIFIQUE

☐

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 99

C2: Tome en cuenta que la información pública es toda aquella que genera, adquiere, resguarda, transforma, posee o difunde el gobierno. Ahora le preguntaré sobre diversos temas que las instituciones públicas dan a conocer.

3.3 En 2019, es decir, de enero a la fecha. ¿usted escuchó o leyó información sobre...	3.4 ¿Cuánta confianza tiene en la información que llega a ofrecer el gobierno en temas de (RESPUESTA EN 3.3)...	3.5 ¿Por qué tiene mucha confianza en la información que llega a ofrecer el gobierno sobre (RESPUESTA EN 3.3)?	3.6 ¿Por qué no tiene mucha confianza en la información que llega a ofrecer el gobierno sobre (RESPUESTA EN 3.3)?
REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Sí 1 No 2 No sabe / no responde 9 CON CÓDIGOS 2 O 9 EN TODAS LAS OPCIONES, PASA A 3.7	REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Mucha confianza.....1 Algo de confianza.....2 Algo de desconfianza..3 Mucha desconfianza..4 No sabe / no responde..9 PARA CÓDIGO 1, APLICA 3.5; PARA CÓDIGO 2, 3 O 4, APLICA 3.6; CON CÓDIGO 9, PASA AL SIGUIENTE RENGLÓN. SI ES EL ÚLTIMO, PASA A 3.7.	CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES La información se difunde.....1 La información es confiable.....2 Porque es imparcial.....3 La información está completa.....4 La información es verificable.....5 Otro 6 No sabe / no responde.....9	CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES La información se oculta.....1 La información es falsa.....2 La información se manipula...3 La información está incompleta.....4 La información no coincide con la realidad.....5 Otro 6 No sabe / no responde.....9
01 seguridad pública, narcotráfico y/o delincuencia en (ESTADO)?		1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
02 desastres naturales?		1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
03 el servicio de educación pública?		1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
04 el servicio público de salud?		1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
05 el estado de la economía (crecimiento, PIB, deuda, etcétera)?		1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
06 elecciones (presupuesto, campaña, resultados, etcétera)?		1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
07 apoyo a través de programas sociales?		1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
08 niveles de empleo?		1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
09 salarios y sueldos de los funcionarios públicos?		1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
10 el desempeño de los gobiernos?		1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
11 cómo el gobierno utiliza los recursos públicos?		1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
12 disminución de la pobreza?		1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
13 contratos de obras públicas?		1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
14 otro? ESPECIFIQUE		1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9

3.7 Si usted quisiera conocer información de gobierno, ¿qué medios identifica para obtenerla?

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Oficinas de transparencia.....	01
Portales de transparencia en Internet.....	02
Buscar la información en las páginas de Internet de los gobiernos.....	03
Acudir directamente a una Institución/oficina de gobierno (centros de salud, educación y bibliotecas).....	04
Hablar por teléfono para solicitar la información.....	05
Periódicos o publicaciones oficiales de los gobiernos (diarios oficiales, gacetas, etcétera).....	06
Estrados o murales en las oficinas de gobierno.....	07
Solicitudes de información.....	08
Plataforma Nacional de Transparencia.....	09
Otro _____	10
Ninguno.....	11
No sabe / no responde.....	99

ESPECIFIQUE

3.8 En general, ¿usted cree que obtener información que genera el gobierno es...

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

muy fácil?.....	1
fácil?.....	2
difícil?.....	3
muy difícil?.....	4
No sabe / no responde.....	9

3.9 En 2019, es decir, de enero a la fecha, para su vida cotidiana, por cuestiones de trabajo o para estar informado, ¿qué tipo de información que genera el gobierno consultó?

MUESTRA LA TARJETA "2"
CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Servicio de seguridad pública (policías, llamadas de emergencia, reporte de delitos, etc.).....	01
Áreas inseguras a causa de la delincuencia.....	02
Medios o formas para denunciar un delito o reportar otra urgencia.....	03
Hospitales públicos (servicios, horarios, disponibilidad de medicamentos, etc.).....	04
Campañas de salud (obesidad, cáncer de mama, etc.).....	05
Servicios de emergencia (bomberos, ambulancias, etc.).....	06
Escuelas públicas (nivel educativo, calendario escolar, profesores, etc.).....	07
Cómo obtener apoyo a través de programas sociales.....	08
Oportunidades y ofertas de empleo en el gobierno.....	09
Combate a la pobreza.....	10
Transporte público (horarios, rutas, costos, etc.).....	11
Servicio de agua potable (costos, días de suspensión, reducción, etc.).....	12
Conservación del medio ambiente y recursos naturales.....	13
Uso de los recursos públicos.....	14
Directorio de servidores públicos.....	15
Sueldo de servidores públicos.....	16
Contrataciones, concesiones, compras y servicios de obra pública.....	17
Leyes, reformas y reglamentos.....	18
Organización interna del gobierno.....	19
Partidos políticos y elecciones (presupuesto, gastos de campaña, resultados, etc.).....	20
Requisitos para trámites, servicios y formatos (solicitar actas de nacimiento, credencia de elector, etc.).....	21
Otro _____	22
Ninguna.....	23
No sabe / no responde.....	99

ESPECIFIQUE

3.10 ¿Cómo o dónde le gustaría enterarse de la información que genera el gobierno?

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Televisión.....	01
Radio.....	02
Teléfono.....	03
Periódicos.....	04
Internet.....	05
Redes sociales.....	06
Correo electrónico.....	07
Libro / revista.....	08
Aplicaciones electrónicas.....	09
Directamente en una oficina / institución de gobierno.....	10
Espectaculares y anuncios.....	11
Volantes.....	12
Propaganda en vía pública.....	13
Mensajes SMS.....	14
Transporte público.....	15
Plataforma Nacional de Transparencia.....	16
Otro.....	17
ESPECIFIQUE	
No sabe / no responde.....	99

C3: Ahora le haré algunas preguntas sobre la posibilidad de solicitar, investigar, difundir, buscar y recibir la información en posesión del gobierno.

3.11 En su opinión, ¿quién puede tener acceso y conocer la información en posesión del gobierno?

CIRCULA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Únicamente el gobierno.....	1
Todos.....	2
Nadie.....	3
Otro.....	4
ESPECIFIQUE	
No sabe / no responde.....	9

3.12 ¿Conoce o ha escuchado sobre el Derecho de Acceso a la Información?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

Sí.....	1
No.....	2
No sabe / no responde.....	9

PASA A 3.14

3.13 ¿Cómo o dónde se enteró de su existencia?

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Televisión.....	01	
Radio.....	02	
Teléfono.....	03	
Periódico.....	04	
Internet.....	05	
Redes sociales.....	06	
Correo electrónico.....	07	
Libro / revista.....	08	
Aplicaciones electrónicas.....	09	
Amigo(a) / familiar / compañero(a) de trabajo.....	10	
		En una oficina / institución..... 11
		Espectaculares y anuncios..... 12
		Volantes..... 13
		Propaganda en vía pública..... 14
		Mensajes SMS..... 15
		Transporte público..... 16
		Otro..... 17
		ESPECIFIQUE
		No sabe / no responde..... 99

3.14 ¿Conoce o ha escuchado sobre la existencia de una institución de gobierno que garantice el Derecho de Acceso a la Información y la Protección de Datos Personales?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

Sí.....	1
No.....	2
No sabe / no responde.....	9

PASA A C4

3.14a ¿Cuál es?

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- 1 Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI, antes IFAI)
- 2 Instituto/Comisión Estatal de Transparencia y Protección de Datos Personales
- 3 Otro.....
- 4 No recuerda el nombre.....
- 9 No sabe / no responde.....

ESPECIFIQUE

PASA A C4

3.15 ¿Cómo o dónde se enteró de su existencia?

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Televisión.....	01
Radio.....	02
Teléfono.....	03
Periódico.....	04
Internet.....	05
Redes sociales.....	06
Correo electrónico.....	07
Libro / revista.....	08
Aplicaciones electrónicas.....	09
Amigo(a) / familiar / compañero(a) de trabajo.....	10

En una oficina / institución.....	11
Espectaculares y anuncios.....	12
Volantes.....	13
Propaganda en vía pública.....	14
Mensajes SMS.....	15
Transporte público.....	16
Otro.....	17
No sabe / no responde.....	99

SECCIÓN IV. CONSULTA SOBRE TRÁMITES Y SERVICIOS

C4: A continuación le preguntaré sobre su experiencia con la información de servicios y trámites públicos.

4.1 Si necesitara información para resolver una duda, reportar un problema o realizar una queja sobre (TRÁMITE O SERVICIO), ¿sabría cómo obtenerla?	4.2 En 2019, es decir, de enero a la fecha, ¿consultó o preguntó a una institución o a un conocido sobre cómo obtener información para resolver una duda, reportar un problema o realizar una queja en (TRÁMITE O SERVICIO)?	4.3 ¿A quién consultó o le preguntó sobre (TRÁMITE O SERVICIO)? CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES	4.4. ¿A través de qué medio consultó o le preguntó a la institución de gobierno? REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Sí 1 No 2 No sabe / no responde 9	REGISTRA UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2 No sabe / no responde 9 SI REGISTRA CÓDIGO 2 O 9 EN TODOS LOS TRÁMITES Y SERVICIOS, PASA A 4.9.	Vecino(a) o amigo(a).....1 Familiar.....2 Representante vecinal.....3 Gestor / especialista.....4 Compañero(a) de trabajo.....5 Institución de gobierno.....6 Otro.....7 No sabe / no responde.....9 ESPECIFIQUE SI LA RESPUESTA INCLUYE CÓDIGO 6, CONTINÚA CON 4.4. EN CASO CONTRARIO, PASA AL SIGUIENTE RENGLÓN. SI ES EL ÚLTIMO TRÁMITE O SERVICIO, PASA A 4.9	Acudió personalmente.....1 Vía telefónica.....2 Vía Internet.....3 Correo electrónico.....4 Plataforma Nacional de Transparencia.....5 Otro.....6 No sabe / no responde.....9 ESPECIFIQUE
01 El Servicio de Seguridad Pública (fue víctima de un delito, vio que alguien fue víctima de un delito, llamadas a la policía, etc.)		1 2 3 4 5 6 7 9	
02 Trámites fiscales tales como declaración de impuestos ante el SAT o Secretaría de Hacienda, inscripción al RFC o trámites de aduana para importación de bienes		1 2 3 4 5 6 7 9	
03 Trámites ante el Ministerio Público para iniciar una averiguación previa o conseguir que se dé seguimiento a un caso		1 2 3 4 5 6 7 9	
04 Denunciar faltas, abusos de autoridad o hechos de corrupción cometidos por servidores públicos		1 2 3 4 5 6 7 9	
05 Acceder u obtener consultas, estudios, medicinas, tratamientos, hospitalización, y atención médica de urgencias o general		1 2 3 4 5 6 7 9	

(Continúa)

4.5 ¿Recibió respuesta de su consulta de información? REGISTRA UN SOLO CÓDIGO Sí 1 No 2 No sabe / no responde 9 CON CÓDIGO 2 O 9, PASA AL SIGUIENTE TRÁMITE O SERVICIO. SI ES EL ÚLTIMO TRÁMITE O SERVICIO, PASA A 4.9.	4.6 ¿Considera que la información que recibió con respecto a su consulta del (TRÁMITE O SERVICIO) era... REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Sí 1 No 2 No sabe / no responde 9 confiable? 1 útil? 2 entregada a tiempo? 3 completa? 4 vigente o actual? 5 de fácil acceso? 6 clara y entendible? 7 contradictoria con otra información? 8	4.7 Considerando las características anteriores, ¿qué tan satisfecho(a) está con la información que recibió de (TRÁMITE O SERVICIO)? MUESTRA TARJETA "3" REGISTRA UN SOLO CÓDIGO Muy satisfecho(a) 1 Algo satisfecho(a) 2 Algo insatisfecho(a) 3 Muy insatisfecho(a) 4 No sabe / no responde 9	4.8 En promedio, ¿cuánto tiempo se tardaron en darle respuesta a la(s) consulta(s) de información del(los) trámite(s) o servicio(s) que realizó? REGISTRA CON NÚMERO MESES DÍAS
→	→	→	
1	1 2 3 4 5 6 7 8		

4.9 Dígame si en 2019, es decir, de enero a la fecha, en (ESTADO), ¿usted...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2
No sabe / no responde 9

- 04 o alguno de sus hijos fue usuario(a) de educación pública en primaria, secundaria o bachillerato?.....
- 05 fue usuario(a) de educación pública en universidades o universidades tecnológicas?.....
- 06 fue usuario(a) de atención médica en hospitales del IMSS?.....
- 07 fue usuario(a) de atención médica en hospitales del ISSSTE?.....
- 08 fue usuario(a) de atención médica en centros de salud y hospitales del gobierno de su estado o Seguro Popular?.....

EN CASO DE QUE EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTREN CÓDIGOS 2 O 9, PASA A C5

REGISTRA LOS SERVICIOS CON CÓDIGO 1 DE LA PREGUNTA 4.9 CÓDIGO DEL SERVICIO ↓	4.10 Si necesitara información para resolver una duda, reportar un problema o realizar una queja sobre el (SERVICIO), ¿sabría cómo obtenerla? REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Sí.....1 No.....2 No sabe / no responde9 ↓	4.11 En 2019, es decir, de enero a la fecha, ¿consultó o preguntó a una institución o a un conocido sobre cómo obtener información para resolver una duda, reportar un problema o realizar una queja en el (SERVICIO)? REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Sí.....1 No.....2 No sabe / no responde9 ↓ SI REGISTRA CÓDIGO 2 O 9 EN TODOS LOS SERVICIOS, PASA A C5.	4.12 ¿A quién consultó o le preguntó sobre el (SERVICIO)? CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES Vecino(a) o amigo(a).....1 Familiar.....2 Representante vecinal.....3 Gestor / especialista.....4 Compañero(a) de trabajo.....5 Institución de gobierno.....6 Otro.....7 ESPECIFIQUE No sabe / no responde.....9 → SI LA RESPUESTA INCLUYE CÓDIGO 6, CONTINÚA CON 4.13; EN CASO CONTRARIO, PASA AL SIGUIENTE RENGLÓN. SI ES EL ÚLTIMO SERVICIO, PASA A C5	4.13 ¿A través de qué medio consultó o le preguntó a la institución de gobierno? REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE Acudió personalmente.....1 Vía telefónica.....2 Vía Internet.....3 Correo electrónico.....4 Plataforma Nacional de Transparencia.....5 Otro.....6 ESPECIFIQUE No sabe / no responde.....9 →
			1 2 3 4 5 6 7 9	
			1 2 3 4 5 6 7 9	
			1 2 3 4 5 6 7 9	
			1 2 3 4 5 6 7 9	
			1 2 3 4 5 6 7 9	

(Continúa)

REGISTRA LOS SERVICIOS CON CÓDIGO 1 DE LA PREGUNTA 4.9 CÓDIGO DEL SERVICIO ↓	4.14 ¿Recibió respuesta de su consulta de información? REGISTRA UN SOLO CÓDIGO Sí.....1 No.....2 No sabe / no responde..9 CON CÓDIGO 2 O 9, PASA AL SIGUIENTE SERVICIO. SI ES EL ÚLTIMO SERVICIO, PASA A C5 →	4.15 ¿Considera que la información que recibió respecto a su consulta del (SERVICIO) era... REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Sí.....1 No.....2 No sabe / no responde9 confiable?..... 1 útil?..... 2 entregada a tiempo?... 3 completa?..... 4 vigente o actual?..... 5 de fácil acceso?..... 6 clara y entendible?..... 7 contradictoria con otra información?..... 8 → 1 2 3 4 5 6 7 8	4.16 Considerando las características anteriores, ¿qué tan satisfecho(a) está con la información que recibió de (SERVICIO)? MUESTRA TARJETA "3" REGISTRA UN SOLO CÓDIGO Muy satisfecho(a)..... 1 Algo satisfecho(a)..... 2 Algo insatisfecho(a)..... 3 Muy insatisfecho(a)..... 4 No sabe / no responde..... 9	4.17 En promedio, ¿cuánto tiempo se tardaron en darle respuesta a la(s) consulta(s) de información del(los) trámite(s) o servicio(s) que realizó? REGISTRA CON NÚMERO MESES DÍAS

C5: Ahora le preguntaré sobre su experiencia con los servicios de los cuales recibe información regularmente.

4.18 En 2019, es decir, de enero a la fecha, ¿usted realizó el pago...	4.19 ¿Le llega su recibo (RESPUESTA EN 4.18)?	4.20 Respecto a su recibo, ¿es comprensible la información sobre...
REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Sí.....1 No.....2 No sabe / no responde9 EN CASO DE QUE EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTREN CÓDIGOS 2 O 9, PASA A C6	REGISTRA UN SOLO CÓDIGO Sí.....1 No.....2 No sabe / no responde9 CON CÓDIGO 2 O 9, PASA A SIGUIENTE RENGLÓN. SI ES EL ÚLTIMO SERVICIO, PASA A 4.21	REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE EN CADA OPCIÓN Sí.....1 No.....2 No lo revisa.....3 No sabe / no responde9 la cantidad a pagar?.... 1 el consumo?..... 2 las formas de pago?.... 3
↓	→	→
09 del servicio de luz?	☐	☐ ☐ ☐
10 del servicio de agua potable?	☐	☐ ☐ ☐
11 del predial?	☐	☐ ☐ ☐
12 de tenencia e impuesto vehicular?	☐	☐ ☐ ☐

	4.21 Si necesitara información para resolver una duda, reportar un cobro indebido o realizar una queja sobre el (SERVICIO), ¿sabría cómo obtenerla?	4.22 En 2019, es decir, de enero a la fecha, ¿consultó o preguntó a una institución o a un conocido sobre cómo obtener información para resolver una duda, reportar un cobro indebido o realizar una queja en el (SERVICIO)?	4.23 ¿A quién consultó o le preguntó sobre (SERVICIO)?	4.24 ¿A través de qué medio consultó o le preguntó a la institución de gobierno?
REGISTRA LOS SERVICIOS CON CÓDIGO 1 DE LA PREGUNTA 4.18 CÓDIGO DEL SERVICIO ↓	REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Sí.....1 No.....2 No sabe / no responde9 ↓	REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Sí.....1 No.....2 No sabe / no responde9 ↓	CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES Vecino(a) o amigo(a).....1 Familiar.....2 Representante vecinal.....3 Gestor / especialista.....4 Compañero(a) de trabajo.....5 Institución de gobierno.....6 Otro.....7 ESPECIFIQUE No sabe / no responde.....9 SI LA RESPUESTA INCLUYE CÓDIGO 6, CONTINÚA CON 4.24; EN CASO CONTRARIO, PASA AL SIGUIENTE RENGLÓN. SI ES EL ÚLTIMO SERVICIO, PASA A C6 →	REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE Acudió personalmente.....1 Vía telefónica.....2 Vía Internet.....3 Correo electrónico.....4 Plataforma Nacional de Transparencia.....5 Otro.....6 ESPECIFIQUE No sabe / no responde.....9 →
☐	☐	☐	1 2 3 4 5 6 7 9	☐
☐	☐	☐	1 2 3 4 5 6 7 9	☐
☐	☐	☐	1 2 3 4 5 6 7 9	☐
☐	☐	☐	1 2 3 4 5 6 7 9	☐

5.3 Respecto a su última consulta en una página de Internet de gobierno, ¿encontró la información que buscaba?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
 No 2
 No sabe / no responde 9 } PASA A 5.6

5.4 ¿Qué uso le dio a la información que encontró?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

Para uso personal.....1
 Para compartirla o difundirla.....2
 Para realizar un trámite o una gestión.....3
 Otro.....4

ESPECIFIQUE

5.5 Respecto a su última consulta, ¿la información que usted encontró...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí 1
 No 2
 No sabe / no responde 9

01 fue de utilidad?.....
 02 fue de fácil acceso?.....
 03 estaba completa y resolvió su duda?.....
 04 era gratuita?.....
 05 estaba disponible en línea?.....
 06 se podía descargar sin requerir de programas especializados?.....
 07 se podía utilizar o editar según sus necesidades?.....
 08 se podía consultar en cualquier dispositivo electrónico (computadoras, tablets, etcétera)?.....
 09 fue confiable?.....
 10 estaba actualizada?.....

SI REGISTRA AL MENOS UN CÓDIGO 2, CONTINÚA CON 5.6; DE LO CONTRARIO, PASA A 5.7

5.6 ¿Qué hizo al respecto?

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Buscó nuevamente.....1
 Hizo una solicitud formal de información.....2
 Se quejó ante la instancia de gobierno correspondiente.....3
 Otro.....4
 Nada.....5
 No sabe / no responde.....9

ESPECIFIQUE

5.7 ¿Considera que las páginas de Internet del gobierno son de fácil acceso y manejo por parte de los usuarios?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
 No 2
 No sabe / no responde 9

5.8 ¿Cómo se siente respecto a la información que está disponible en las páginas o sitios de Internet del gobierno?

MUESTRA LA TARJETA "3"
 CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

Muy satisfecho(a)..... 1
 Algo satisfecho(a)..... 2
 Algo insatisfecho(a)..... 3
 Muy insatisfecho(a)..... 4
 No sabe / no responde..... 9

SECCIÓN VI. SOLICITUD DE INFORMACIÓN

C7: Todas las personas pueden preguntar y pedir información al gobierno, el cual está obligado a responder. Ahora le preguntaré sobre esta experiencia.

6.1 ¿Conoce o ha escuchado de las solicitudes de acceso a la información?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2
No sabe / no responde 9

6.2 Alguna vez, ¿usted ha realizado una solicitud formal de información a una institución de gobierno?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2
No sabe / no responde 9 } PASA A 6.15

6.3 ¿Qué información pidió en su última solicitud?

REGISTRA TAL COMO LO DECLARE EL INFORMANTE

6.4 ¿Ante qué institución de gobierno realizó su última solicitud?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI, antes IFAI)..... 1
Instituto/Comisión Estatal de Transparencia y Protección de Datos Personales..... 2
Poder Ejecutivo..... 3
Poder Legislativo..... 4
Poder Judicial..... 5
Otra institución..... 6
No sabe / no responde..... 9 *ESPECIFIQUE*

6.5 ¿A través de qué medio la realizó?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

Personalmente (oficinas de transparencia)..... 1
Por Internet (plataforma de transparencia nacional o estatal)..... 2
Por correo electrónico..... 3
Correo postal, telégrafo o mensajería..... 4
Por teléfono..... 5
Por escrito libre..... 6
Otro..... 7
No sabe / no responde..... 9 *ESPECIFIQUE*

6.6 ¿Con qué finalidad realizó su última solicitud?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

Personal (estar informado)..... 1
Escolar (tareas o trabajos)..... 2
Motivos de trabajo..... 3
Negocio..... 4
Investigación (académica, científica, etcétera)..... 5
Otro..... 6
No sabe / no responde..... 9 *ESPECIFIQUE*

6.7 ¿Obtuvo la información que requería?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 → PASA A 6.11
No sabe / no responde 9 → PASA A 6.14

6.8 Por recibir la información, ¿tuvo un gasto adicional al costo de reproducción y/o envío?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2
No sabe / no responde 9

6.9 ¿Considera que la información que recibió fue...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2
No sabe / no responde 9

1 confiable?.....
2 útil?.....
3 entregada a tiempo?.....
4 completa?.....
5 vigente o actual?.....
6 de fácil acceso?.....
7 clara y entendible?.....
8 contradictoria con otra información?.....

SI REGISTRA AL MENOS UN CÓDIGO 2, PASA A 6.12

6.10 ¿Qué uso le dio a la información que recibió?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- | | | |
|---|---|---------------|
| Para uso personal..... | 1 | } PASA A 6.13 |
| Para compartirla o difundirla..... | 2 | |
| Para realizar un trámite o una gestión..... | 3 | |
| Otro..... | 4 | |

ESPECIFIQUE

6.11 ¿Cuál fue la razón por la que no obtuvo la información?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- | | |
|--|---|
| Le dijeron que la información no existía..... | 1 |
| La información entregada estaba incompleta..... | 2 |
| La información entregada no se relacionaba con la solicitud..... | 3 |
| Le dijeron que la información la tenía otra institución..... | 4 |
| Otro..... | 5 |
| ESPECIFIQUE | |
| No tuvo ningún tipo de respuesta..... | 6 |
| No sabe / no responde..... | 9 |

6.12 ¿Qué hizo al respecto?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- | | |
|---|---|
| La volvió a solicitar..... | 1 |
| Interpuso un recurso de revisión..... | 2 |
| Se quejó ante la instancia de gobierno correspondiente..... | 3 |
| Otro..... | 4 |
| ESPECIFIQUE | |
| Nada..... | 5 |
| No sabe / no responde..... | 9 |

APLICA SÓLO CON CÓDIGO 1 (SÍ) EN 6.7

6.13 ¿Qué tan satisfecho(a) está con la información que recibió?

MUESTRA LA TARJETA "3"
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- | | |
|----------------------------|---|
| Muy satisfecho(a)..... | 1 |
| Algo satisfecho(a)..... | 2 |
| Algo insatisfecho(a)..... | 3 |
| Muy insatisfecho(a)..... | 4 |
| No sabe / no responde..... | 9 |

6.14 ¿Qué tan satisfecho(a) está con el procedimiento para realizar una solicitud de información?

MUESTRA LA TARJETA "3"
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- | | |
|----------------------------|---|
| Muy satisfecho(a)..... | 1 |
| Algo satisfecho(a)..... | 2 |
| Algo insatisfecho(a)..... | 3 |
| Muy insatisfecho(a)..... | 4 |
| No sabe / no responde..... | 9 |

CUALQUIERA QUE SEA LA RESPUESTA, PASA A C8

6.15 ¿Estaría interesado(a) en realizar una solicitud formal de información a las instituciones de gobierno?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- | | | |
|----------------------------|---|-------------|
| Sí..... | 1 | } PASA A C8 |
| No..... | 2 | |
| No sabe / no responde..... | 9 | |

6.16 ¿Por qué no la ha hecho hasta ahora?

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- | | | | |
|--|----|--|----|
| No ha tenido interés..... | 01 | No ha tenido tiempo..... | 08 |
| No ha tenido necesidad..... | 02 | Cree que es una pérdida de tiempo..... | 09 |
| No sabe a quién preguntarle..... | 03 | Cree que es difícil..... | 10 |
| No sabe cómo hacerlo..... | 04 | Se tardan mucho en responder..... | 11 |
| No confía en la información que proporciona el gobierno..... | 05 | Otro..... | 12 |
| No sabía que existía..... | 06 | ESPECIFIQUE | |
| No tiene acceso a Internet..... | 07 | No sabe / no responde..... | 99 |

6.17 Si realizara una solicitud formal de información a las instituciones de gobierno, ¿sobre qué temas le gustaría pedir la información?

MUESTRA LA TARJETA "4"
CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- | | | | |
|--|----|---|----|
| Directorio de servidores públicos..... | 01 | Niveles de empleo..... | 11 |
| Presupuesto y uso de los recursos públicos..... | 02 | Situación económica del país..... | 12 |
| Informes de actividades..... | 03 | Elecciones y partidos políticos (presupuesto, gastos de campaña, resultados)..... | 13 |
| Leyes, reglamentos y estatutos..... | 04 | Inversión de capitales, nacional y extranjera..... | 14 |
| Remuneraciones y sueldos de los trabajadores del gobierno..... | 05 | Apoyos a través de programas sociales..... | 15 |
| Contrataciones, concesiones, compras y servicios de obras públicas.... | 06 | Programas de participación ciudadana..... | 16 |
| Trámites, requisitos y formatos..... | 07 | No le interesa..... | 17 |
| Organización interna..... | 08 | Otro..... | 18 |
| Seguridad pública y delincuencia en el país..... | 09 | ESPECIFIQUE | |
| Niveles de pobreza..... | 10 | No sabe / no responde..... | 99 |

SECCIÓN VII. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

C8: Recuerde que un dato personal es cualquier información concerniente a una persona, que la identifica o la hace identificable. Ahora le preguntaré sobre la difusión que usted le da a sus datos personales y la información que le han solicitado las instituciones públicas, empresas y otras personas.

7.1 ¿Usted tiene cuenta en alguna red...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí1

No2

No sabe / no responde9

1 social como Facebook, Twitter, etc.? ☐

2 profesional (LinkedIn) o portal de empleo? ☐

SI REGISTRA AL MENOS UN CÓDIGO 1, PASA A 7.2; SI EN AMBAS OPCIONES DE RESPUESTA SE REGISTRA CÓDIGO 2 O 9, PASA A 7.4

ENTREVISTADOR(A): MUESTRA LA TARJETA "5" Y RETÍRALA DESPUÉS DE APLICAR LA PREGUNTA 7.5	7.2 De los datos personales que le voy a mostrar, por favor dígame, ¿cuáles ha dado a conocer a través de... REGISTRA UN SOLO CÓDIGO APLICA 7.2a Y/O 7.2b SÓLO SI REGISTRASTE CÓDIGO 1 (SÍ) EN LA OPCIÓN CORRESPONDIENTE DE 7.1 Sí1 No2 No sabe / no responde...9 APLICA 7.3 PARA CADA RENGLÓN CON CÓDIGO 1 EN 7.2a Y/O 7.2b		7.3 ¿Le preocupa que en alguna red social, profesional o portal de empleo se pueda hacer mal uso de su (CÓDIGO DE DATO PERSONAL)? REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Sí1 No2 No sabe / no responde...9	7.4 De los datos personales que le voy a mostrar, por favor dígame, ¿cuáles ha proporcionado a... REGISTRA UN SOLO CÓDIGO Sí1 No2 No sabe / no responde...9 APLICA 7.5 PARA CADA RENGLÓN CON CÓDIGO 1 EN 7.4a Y/O 7.4b		7.5 ¿Le preocupa que alguna institución pública o empresa pueda hacer mal uso de su (CÓDIGO DE DATO PERSONAL)? REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Sí1 No2 No sabe / no responde...9
DATOS PERSONALES	7.2a ...redes sociales (Facebook, Twitter, etc.)?	7.2b ...redes profesionales o portales de empleo?		7.4a ...instituciones públicas (IMSS, ISSSTE, escuelas públicas, SAT, Registro Civil, etc.)?	7.4b ...empresas (bancos, seguros, compañías telefónicas, etc.)?	
01 Nombre y algún apellido	☐	☐	☐	☐	☐	☐
02 Dirección o domicilio	☐	☐	☐	☐	☐	☐
03 Teléfono personal	☐	☐	☐	☐	☐	☐
04 Correo electrónico personal	☐	☐	☐	☐	☐	☐
05 Sueldo, ¿cuánto gana?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
06 Estado civil	☐	☐	☐	☐	☐	☐
07 Estado de salud	☐	☐	☐	☐	☐	☐
08 Creencias religiosas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
09 Opinión política	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10 Número de cuenta o tarjeta del banco	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11 Preferencia sexual	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12 Origen étnico	☐	☐	☐	☐	☐	☐

7.6 ¿Conoce o ha escuchado sobre la existencia de una Ley encargada de garantizar la protección de datos personales?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
 No 2 } PASA A C9
 No sabe / no responde 9

7.6a ¿Cuál es?

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

1 Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares
 2 Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados
 3 Ley Estatal de Protección de Datos Personales
 4 Otro ESPECIFIQUE
 5 No recuerda el nombre } PASA A C9
 9 No sabe / no responde }

7.7 ¿Cómo o dónde se enteró de su existencia?

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Televisión..... 01
 Radio..... 02
 Teléfono..... 03
 Periódico..... 04
 Internet..... 05
 Redes sociales..... 06
 Correo electrónico..... 07
 Libro / revista..... 08
 Aplicaciones electrónicas..... 09
 Amigo(a) / familiar / compañero(a) de trabajo..... 10

En una oficina / institución de gobierno..... 11
 Espectaculares y anuncios..... 12
 Volantes..... 13
 Propaganda en vía pública..... 14
 Mensajes SMS..... 15
 Transporte público..... 16
 Otro 17
 No sabe / no responde..... 99 ESPECIFIQUE

C9: Considere que un Aviso de Privacidad es un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, que le permite saber la información personal que será recabada y utilizada para ciertos fines, así como las características del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales.

7.8 En 2019, es decir, de enero a la fecha, ¿le dieron a conocer un aviso de privacidad?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
 No 2 } PASA A 7.10
 No sabe / no responde 9

7.9 En 2019, es decir, de enero a la fecha, ¿usted leyó algún aviso de privacidad?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
 No 2 } PASA A 7.11
 No sabe / no responde 9

7.10 En 2019, es decir, de enero a la fecha, ¿le condicionaron la prestación de un servicio a cambio de que firmara o aceptara algún aviso de privacidad?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
 No 2
 No sabe / no responde 9

7.11 En 2019, es decir, de enero a la fecha, ¿alguien se puso en contacto con usted para ofrecerle un servicio o producto, sin que usted le haya proporcionado sus datos personales?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
 No 2 } PASA A 7.13
 No sabe / no responde 9

7.12 ¿Por qué medio se pusieron en contacto con usted?

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Teléfono de domicilio..... 1
 Teléfono celular..... 2
 Mensaje de texto..... 3
 Correo electrónico..... 4
 Directamente en su domicilio o trabajo..... 5
 Otro 6
 No sabe / no responde..... 9 ESPECIFIQUE

7.13 En 2019, es decir, de enero a la fecha, ¿alguien se puso en contacto con usted para exigirle u hostigarle por un pago o cobro, sin que usted le haya proporcionado sus datos personales?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
 No 2
 No sabe / no responde 9

APLICA SI REGISTRASTE UN CÓDIGO 1 (SI) EN LAS PREGUNTAS 7.11 o 7.13;
DE LO CONTRARIO PASE A 7.15

7.14 Ha resentido algún mal uso de sus datos personales, ¿usted se quejó ante alguna institución del gobierno?

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

Sí1
 No2
 No sabe / no responde9

PASAA 7.15

7.14a ¿Ante cuál institución se quejó?

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

- 1 Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO)
- 2 Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)
- 3 Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI, antes IFAI)
- 4 Fiscalía Especializada para la Atención de Delitos Electorales (FEPADE)
- 5 Instituto/Comisión Estatal de Transparencia y Protección de Datos Personales
- 6 Otra _____
- 9 No sabe / no responde

ESPECIFIQUE

7.15 En 2019, es decir, de enero a la fecha, ¿usted solicitó a una institución de gobierno, empresa o persona que...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí1
 No2
 No sabe / no responde9

EN CASO DE QUE EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTREN CÓDIGOS 2 O 9, PASA A C10

7.16 ¿A quién le solicitó que (RESPUESTA EN 7.15)?

CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Institución de gobierno1
 Empresa2
 Persona3
 No sabe / no responde9

01 le dijera qué datos suyos tiene?

☐

1 2 3 9

02 le dijera de dónde o cómo obtuvo sus datos personales?

☐

1 2 3 9

03 corrigiera algún dato personal que estaba equivocado o desactualizado?

☐

1 2 3 9

04 eliminara sus datos personales de las bases de datos o archivos que administra?

☐

1 2 3 9

05 no usara sus datos personales para fines diferentes a los que autorizó?

☐

1 2 3 9

C10: Hemos terminado la entrevista de la Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales 2019. En nombre del INEGI, agradezco su participación.

OBSERVACIONES

23 APR 1930