

Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales 2019 **ENAID**



Cuestionario definitivo





ENCUESTA NACIONAL DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ENAID 2019

CUESTIONARIO GENERAL

DATOS DE	IDENTIFICA	ACIÓN		II. C	ONTROL DE LA V	IVIENDA
				Print market		L
					CONTROL DE CUE	ESTIONARIOS
√GEB			1 1 1		CUESTIONARIO	LJ DE LJ DEL HOGAR
DIRECCIÓ	ON DE LA VI	VIENDA			571.1	
			CALLE, AVEN	IDA, CALLEJÓN, CA	RRETERA, CAMINO	
NÚMERO EXTERIO		IÚMERO NTERIOR		COLONIA, FRACC	IONAMIENTO, BARR	IO, UNIDAD HABITACIONAL
RESULTA	DO DEL HO	GAR				
	DE VISITA observada? No2	SITUACIÓN SELECCIONADO(A)	FECHA DÍA MES	TIEMPO DE I	ENTREVISTA TÉRMINO	01 Entrevista completa02 Entrevista pendiente del seleccionado(a)
1		Internal Scott		لبالبا		2.1 2.1 Cita Concertada 2.2 2.2 Ausencia
2	Ц	- Latieri	10 0115	miseni.		2.3 Negativa2.4 2.4 Discapacidad
3		1 1 2 U - I	بياني	ئت:ئت	لـــا:لــــــا	2.5 2.5 No habla español2.6 2.6 Alguna otra, especifique:
4	- [L]		تسابت	لت:لت	للبانث	03 Entrevista incompleta
5	ш	_ بعارا	سس	نات	نات:نت	
RESPON				ANA	LISTA DE INFORMAC	CIÓN
FIRMA						
ntroduce	ción:				70,55	

El INEGI está levantando una encuesta acerca de la percepción, conocimiento y hábitos de acceso a la información de las personas mediante sus experiencias al realizar consultas y solicitudes de la información que genera el gobierno, además de la protección de sus datos personales.

CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."



SECCIÓN I. EQUIPAMIENTO, RESIDENTES EN LA VIVIENDA E IDENTIFICACIÓN DE HOGARES

EQUIPAMIENTO DE LA VIVIENDA	PERSONAS EN LA VIVIENDA	GASTO COMÚN	NÚMERO DE HOGARES	PERSONAS DEL HOGAR PRINCIPAL
1.1 ¿En esta vivienda tienen REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENETE Si	1.2 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos que vivan	1.3 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer? CIRCULA UN SOLO CÓDIGO	1.4 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?	1.5 ¿Cuántas personas forman parte del hogar principal, contando a los niños pequeños y a los ancianos?
02 televisor?	aqui) REGISTRA CON NÚMERO LLL SI LA RESPUESTA ES UNA PERSONA, PASA A LA SECCIÓN II J	Sí 1 → PASA A LA SECCIÓN II No 2		

SECCIÓN II. INTEGRANTES DEL HOGAR Y CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

	P	ARA TODAS LAS PER	RSONAS	AND		ERSONAS D NOS Y MÁS	E 18					
	LISTA DE PERSONAS	PARENTESCO	SEXO	EDAD	GHT TWO ETCH	EGIBILIDAD						
2.1	2.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o la jefa (incluya a los niños pequeños y ancianos.)	2.3 ¿Qué es (NOMBRE) del jefe(a) del hogar?	2.4 (NOMBRE) es hombre (NOMBRE) es mujer	2.5 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?								
Número de rengión	REGISTRA LOS NOMBRES, INICIANDO CON EL JEFE O JEFA DEL HOGAR CIRCULA EL NÚMERO DE RENGLÓN DEL INFORMANTE	REGISTRA UN SOLO CÓDIGO Jefe(a)	REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE Hombre 1 Mujer 2	Menor de un año 00 97 o más años 97 Edad no especificada en personas de 18 años y más 98 Edad no especificada en personas de 17 años o menos 99	18 AÑOS Y MÁS; REGISTRA " EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑ INMEDIATO POSTERIOR A LA FE DE LA ENTREVISTA, Y "2" PARA RESTO DE LAS PERSONAS DE RANGO DE EDAD							
		\rightarrow	\rightarrow	→								
	Nombre	A PARTIR DE ESTA PRE 2.10, EL REGISTRO LO H HASTA TERMIN	ARÁS POR PERSONA		Día	Mes	Código					
1		Ц				لبنا						
2		L	Ш		ш		ш					
3		Li Li	ப	ш	بيا		П					
4		ı u	Ш	للا	لثا	سا						
5		`			ш	ш	ш					
6		ш			نب	ш	ш					
	计算证据为证	L L	ال ال			لللا						
7,		THE RESERVE OF THE PARTY OF THE										



SECCIÓN II. INTEGRANTES DEL HOGAR Y CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

PA	RA PERSONAS DE 3 AÑOS Y MÁS	Control of the control of the victor of calculation and calcul											
M	ESCOLARIDAD	CONDICIÓN DE ACTIVIDAD	VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD	POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN									
	2.7 ¿Hasta qué año o grado aprobó (NOMBRE) en la escuela?	2.8 ¿La semana pasada (NOMBRE)	2.9 Además de (CONDICIÓN DE 2.8), ¿la semana pasada (NOMBRE)	2.10 ¿En su trabajo o negocio de la semana pasada (NOMBRE) fue									
	REGISTRA NIVEL Y GRADO	REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE	REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE	REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE									
Número de rengión	Nivel Ninguno	trabajó?	vendió o hizo algún producto para su venta?										
	→	nations so or belot in the second of the sec	Applition (a) off										
		× 1111 / 14-											
	Nivel Grado			200 May 1892 KE									
1				7 2 1									
2				<u>.</u>									
3													
4													
5													
6													
7			Promise Company of the Promise In	THE RESERVE THE PROPERTY OF THE PERSON OF TH									



NO OLVIDES REGRESAR A LA SECCIÓN II Y TRANSCRIBIR EL NOMBRE Y NÚMERO DE RENGLÓN DE LA PERSONA SELECCIONADA. PIDE HABLAR CON ELLA E INICIA LA SECCIÓN III.

redible y flameto de l'englori dei informante seleccionado	Nombre y número de renglón del informante seleccionado				1
--	--	--	--	--	---

SECCIÓN III. PERCEPCIÓN Y CONOCIMIENTO SOBRE EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

C1: Es muy importante que usted nos responda con toda confianza, ya que sus respuestas sumadas a las de todos los entrevistados, permitirán generar información estadística relevante para mejorar la calidad con la que se difunde la información de gobierno.

			-					-				100				_	_	$\overline{}$
3.1 En general, en su vida diaria, ya sea entre semana o fines de s tipo de información consulta de acuerdo con sus intereses y a	semana, ¿qué actividades?	3.2						se / 3.1,		era	de l	la in	ıforı	nac	ión	so	bre	
		180	Y		CIR	CUL	A LO	scó	DIGO	s co	RRES	PON	DIEN	TES				
MUESTRA LA TARJETA "1" Y REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIEN	ITE	Tele	evisi	ión.													1	
	Ab A SI	100															100	
in the second of the second		5.5																
	ALTERNA																	12
SI	11-11																	
SI1 No2		-400																
No sabe / no responde 9	2										ani arose va							
The State / He responde		17000												and the second				
		10.00															3000	
		1																
EN CASO DE QUE EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 2 O 9, F	PASA A C2	Ami	igo(a	a)/f	ami	liar /	cor	mpai	ñero	(a) de	e tral	oajo.					10	
	Fred Thomas	Inst	ituci	ón/d	ofici	nas	de	gobi	erno	(cen	tros	de sa	alud	, edu	ıcac	ión		
		y bi	bliot	eca	s)												11	
et i Land Land Company Comment		Esp	ecta	acul	ares	sya	anui	ncio	s								12	
		Vola	ante	s													13	
power man make man a company of the		Pro	pag	and	a er	n vía	a pú	iblica	a		100				Vivle		14	
		AT THE R. P.																447
THE REPORT OF THE RESIDENCE OF THE PARTY OF									1	r / pr								
			0						152	mie			y fe		HIV			
	tint - Kg								ESPE	CIFIQ	UE	EW.		W.S.	U E/F		18	1
Man at a first of the Late of the Control of the Co	4	140	Sau	671	10 10	cope	Jiiu	J	r)(JT)	8	5,01	ŽT.	i di	tye N	Day	(151)	99	k
01 Noticias		1 2	3	4	5	6	7	8	9 1	0 11	12	13	14	15	16	17	18	99
02 Entretenimiento (cartelera de cine, conciertos, obras de teatro, fechas, cartelera, etcétera)	Т	1 2	3	4	5	6	7	8	9 1	0 11	12	13	14	15	16	17	18	99
03 Actividades recreativas (música, videojuegos, cocina, etcétera)		1 2	3	4	5	6	7	8	9 1	0 11	12	13	14	15	16	17	18	99
04 Información sobre cultura general (eventos históricos, definiciones, traducciones, fechas, etcétera)	Ш	1 2	3	4	5	6	7	8	9 1	0 11	12	13	14	15	16	17	18	99
05 Información de trámites, pagos y servicios privados (teléfono, Internet, gas, etcétera)		1 2	3	4	5	6	7	8	9 1	0 11	12	13	14	15	16	17	18	99
06 Información sobre amigos, familiares (ubicación, estado de salud, etcétera)		1 2	3	4	5	6	7	8	9 1	0 11	12	13	14	15	16	17	18	99
07 Ubicación de lugares o direcciones (Google Maps, etcétera)		1 2	3	4	5	6	7	8	9 1	0 11	12	13	14	15	16	17	18	99
08 Información sobre su cuenta bancaria	Ч	1 2	3	4	5	6	7	8	9 1	0 11	12	13	14	15	16	17	18	99
09 Clima		1 2	3	4	5	6	7	8	9 1	0 11	12	13	14	15	16	17	18	99
10 Deportes (fechas, resultados, partidos, etcétera)	LJ	1 2	3	4	5	6	7	8	9 1	0 11	12	13	14	15	16	17	18	99
11 Información sobre viajes (rutas, precios, corridas, horarios, etcétera)		1 2	3	4	5	6	7	8	9 1	0 11	12	13	14	15	16	17	18	99



3.1 En general, en su vida diaria, ya sea entre semana o fines de tipo de información consulta de acuerdo con sus intereses y	semana, ¿qué actividades?	3.:					dói A E				ter	a de	a la	inf	orn	nac	ión	so	bre	
MUESTRA LA TARJETA "1" Y REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIE	NTE					CIR	CULA	LO	scc	DIG	os c	ORR	ESP	ONDI	ENT	ES				X7
	SHEET L	Te	ele	visi	ón														1	
the form the manufacture stranged as the		R	adi	o															2	1
the state of the s		Te	elé	fond	o														3	
		Р	erio	ódic	os.														4	
Si1	and the second	In	nter	net															5	Ý.
No2	anagativitis.	R	led	es s	oci	ales	s												6	
No sabe / no responde 9		С	orr	eo	elec	tró	nico												7	
	L. Assi													13						
all and the second seco		- 100												€					T	T
EN CASO DE QUE EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 2 O 9,	PASA A C2													ajo						*
			+0											e sal						11
And the state of t		DO AS						_ 2	Silb		5									
the same transfer of the same													.,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,							44
Bu a service of the s																				13
Approximate absorbing a land of the land o		М	len	saje	es S	MS													15	F
or a second of the control of the property of	A Salak A	D	ire	ctar	ner	te d	on	el p	ΓΟV	eed	or/	pres	stad	or					16	
esterni de la mesta de guarden organista de anna de contrata de la contrata del contrata de la contrata del contrata de la contrata del la contrata de la contrata del la contrata de la c		С	on	un	esp	eci	alist	a											17	1
	- N - W	0	tro	16.	19	P	30		ġ.	¥.	1A	3	1				5.64		18	1
The state of the s	* * * * * * * * * * * * * * * * * * * *					о ге	espo	ond	e	ESF	ECII	IQUI	Ī						99	13
		T is	1	4		K.		120				'n	ĦÌ.	X.		6			-778	
12 Información sobre trámites y pagos de servicios públicos (requisitos, horarios de atención, costos, formas de pago, etcétera)	L L	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16 1	17	18	99
13 Tutoriales o cursos	ш	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13 1	14	15	16 1	17	18	99
14 Restaurantes y tipos de comida		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16 1	17	18	99
15 Transporte público (horarios, rutas, tarifas, etcétera)	والتأد	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13 1	14	15	16 1	17	18	99
16 Salud (requisitos para ser atendido, horarios de atención, disposición de medicamentos, etcétera)		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13 1	14	15	16 1	17	18	99
17 Situación económica del país (crecimiento, PIB, deuda pública, etcétera)		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13 ′	14	15	16 1	17	18	99
18 Cuidado e higiene personal (cortarse el cabello, arreglarse la barba, uñas, etcétera)		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13 1	14	15	16 1	17	18	99
19 Educación pública (calendarios, temarios, cuotas, becas, etcétera)		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13 -	14	15	16	17	18	99
20 Precios de alimentos		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	99
21 Desastres naturales		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	99
22 Tráfico (saturación de avenidas, embotellamientos, rutas alternas, accidentes, bloqueos por manifestación, etcétera)	١٣١	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	99
23 Tipo de cambio (dólar - euro - peso - etcétera)		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13 ′	14	15	16	17	18	99
24 Ofertas y bolsas de trabajo		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	99
25 Comunicados de gobierno		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13 1	14	15	16	17	18	99
26 Programas sociales		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13 '	14	15	16	17	18	99

3.1 En general, en su vida diaria, ya sea entre semana o fines de tipo de información consulta de acuerdo con sus intereses y		3.2							se 3.1)		iter	a d	le la	a in	for	mad	ciór	S	obre	•
MUESTRA LA TARJETA "1" Y REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIE!	NTE	Te	levi	isió											DIEN		State of		1	
SUBJECT STREET, THE PROPERTY OF THE SUBJECT STREET, THE SUBJECT ST	A Ser A Figure																		10	
																-//			-	
Si1																			-	
No2																				
No sabe / no responde9																11				
	A TANKS OF SAME	Co	гге	о е	lect	rón	ico.	,											7	
	made in	Lik	oro.	/ re	vist	a						,							8	
I saret ein ingegestelligere in eine eine eine eine gegen gegenen	After transcally	Ap	lica	cio	nes	ele	ectr	ónic	as										9	
EN CASO DE QUE EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 2 O 9, I	PASA A C2	An	nigo	o(a)	/fa	mili	ar/	com	pañ	iero	(a)	de t	raba	ajo					10	
May a particular and the second of the secon	mediate Cent	Ins	titu	ció	n/of	icin	as c	le g	obie	rno	(CE	entro	os d	e sa	lud,	edu	ıcac	ión		
primite a total telepone and a																				
and the state of t																				
			24																	
	A SHEET SHEET																			
A Maria Contraction of the Contr																				
																	•••••			
	1.										1	3 10								
																	AG			
		No	sa	be	/ no	re	spo	nde	E	SPE	CIF	IQUE	Ē						99	
27 Religión (horario de culto, costos, días de culto, calendario de		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	99
festividades de la religión, prohibiciones, etcétera)							Ť			_			74		ine	0				
28 Fechas de festividades	ш	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	99
29 Partidos políticos (candidaturas, propuestas, actividades, etcétera)		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	99
30 Otro		1	2	3	4	5	6	7	R	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	90
ESPECIFIQUE			_	3	1	-	٥		0	3	10		12	13	14	13	10	"	10	99
																	201			
e statement by the statement of																2				
														ejki.	9.77					
																20				



C2: Tome en cuenta que la información pública es toda aquella que genera, adquiere, resguarda, transforma, posee o difunde el gobierno. Ahora le preguntaré sobre diversos temas que las instituciones públicas dan a conocer.

3.3 En 2019, es decir, de enero a la fecha. ¿ escuchó o leyó información sobre	usted	3.4 ¿Cuánta confianza tiene en la información que llega a ofrecer el gobierno en temas de (RESPUESTA EN 3.3)	3.5 ¿Por qué tiene mucha confianza en la información que llega a ofrecer el gobierno sobre (RESPUESTA EN 3.3)?	3.6 ¿Por qué no tiene mucha confianza en la información que llega a ofrecer el gobierno sobre (RESPUESTA EN 3.3)?
REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA C	PCIÓN	REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN	CIRCULA LOS CÓDIGOS CORESPONDIENTES	CIRCULA LOS CÓDIGOS CORESPONDIENTES
Si	entetona del como del	Mucha confianza	La información se difunde	La información se oculta1 La información es falsa2 La información se manipula3 La información está incompleta
01 seguridad pública, narcotráfico y/o delincuencia en <i>(ESTADO)</i> ?	i ingang		1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
02 desastres naturales?			1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
03 el servicio de educación pública?	ш		1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
04 el servicio público de salud?	لنا		1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
05 el estado de la economía (crecimiento, PIB, deuda, etcétera)?	الله		1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
06 elecciones (presupuesto, campaña, resultados, etcétera)?			1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
07 apoyo a través de programas sociales?	L.		1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
08 niveles de empleo?	Ш		1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
09 salarios y sueldos de los funcionarios públicos?			1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
10 el desempeño de los gobiernos?	П		1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
11 cómo el gobierno utiliza los recursos públicos?	ш		1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
12 disminución de la pobreza?	ш		1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
13 contratos de obras públicas?	ш		1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9
14 otro?	Ш.		1 2 3 4 5 6 9	1 2 3 4 5 6 9

.7 Si usted quisiera conocer información de gobierno, ¿qué medios identifica para obtenerla?	3.8 En general, ¿usted cree que obtener información que gener el gobierno es
CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES	Military (Alarys)
Oficinas de transparencia01	
Portales de transparencia en Internet02	CIRCULA UN SOLO CÓDIGO
Buscar la información en las páginas de Internet de los gobiernos03	
Acudir directamente a una Institución/oficina de gobierno (centros	
de salud, educación y bibliotecas)04	TOTAL MARKET NAME OF STATE OF
Hablar por teléfono para solicitar la información05	muy fácil? 1
Periódicos o publicaciones oficiales de los gobiernos (diarios	fácil?
oficiales, gacetas, etcétera)	difficil?
Solicitudes de información	muy dificil?4
Plataforma Nacional de Transparencia09	No sabe / no responde
	The state of the s
Otro 10 Ninguno ESPECIFIQUE 11	Light mensupation of the well and chaptile as
No sabe / no responde99	
3.9 En 2019, es decir, de enero a la fecha, para su vida cotidiana, información que genera el gobierno consultó? MUESTRA LA CIRCULA LOS CÓDIGOS	por cuestiones de trabajo o para estar informado, ¿qué tipo de A TARJETA "2" S CORRESPONDIENTES
Servicio de seguridad pública (policías, llamadas de eme	ergencia, reporte de delitos, etc.)
Áreas inseguras a causa de la delincuencia	
Medios o formas para denunciar un delito o reportar otra	urgencia03
Hospitales públicos (servicios, horarios, disponibilidad de	e medicamentos, etc.) 04
Campañas de salud (obesidad, cáncer de mama, etc.)	05
Servicios de emergencia (bomberos, ambulancias, etc.).	After all and account (After Sense). He profiled 06
Escuelas públicas (nivel educativo, calendario escolar, p	rofesores, etc.)07
Cómo obtener apoyo a través de programas sociales	
Oportunidades y ofertas de empleo en el gobierno	
Combate a la pobreza	10
Transporte público (horarios, rutas, costos, etc.)	11 - 4 - 4 - 4 - 4 - 4 - 4 - 4 - 4 - 4 -
Servicio de agua potable (costos, días de suspensión, re	educción, etc.)
Conservación del medio ambiente y recursos naturales	13
Uso de los recursos públicos	14
Directorio de servidores públicos	15
Sueldo de servidores públicos	
Contrataciones, concesiones, compras y servicios de ob	ra pública 17
Leyes, reformas y reglamentos	18 (Prox 1 10 licon 1 2 cm 1 4 -
Organización interna del gobierno	19
Partidos políticos y elecciones (presupuesto, gastos de o	campaña, resultados, etc.) 20
Requisitos para trámites, servicios y formatos (solicitar a	ctas de nacimiento,
credencia de elector, etc.)	21
Otro	22
ESPECIFICUE	



Ninguna.....

No sabe / no responde......

3.10 ¿Cómo o dónde le gustaría enterarse de la información que ge	nera el gobierno?
CIRCULA LOS CÓDIO	GOS CORRESPONDIENTES
20 - 20 - 20 - 20 - 20 - 20 - 20 - 20 -	- 10
	01 02 - 1 3 acono 12 45 comp
	03 100 400 600 600 600 600 600 600 600 600 6
	04
	05
	06 Mary 4 Mary 10 April 10 Apr
Correo electrónico	AL OF THE CONTRACT OF THE CONT
Aplicaciones electrónicas	09
Directamente en una oficina / institución d	de gobierno10
	13
	An and the second secon
Transporte público	15
	16
Otro	17
	ECIFIQUE
No sabe / no responde	
3: Ahora le haré algunas preguntas sobre la posibilidad de osesión del gobierno.	e solicitar, investigar, difundir, buscar y recibir la información o
11 En su opinión, ¿quién puede tener acceso y conocer la informac	ión en posesión del gobierno?
CIRCULA EL CÓDIG	GO CORRESPONDIENTE
	1) se solies a amugaerd asolik
Todos	
Nadie	3 oper-U-stein samot u spin-M
Otro	4
20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 2	PEOLE
.12 ¿Conoce o ha escuchado sobre el Derecho de Acceso a la Info	SOLO CÓDIGO
.12 ¿Conoce o ha escuchado sobre el Derecho de Acceso a la Info	ormación? SOLO CÓDIGO TOTAL CONTROL DE LA CO
12 ¿Conoce o ha escuchado sobre el Derecho de Acceso a la Info	ormación? SOLO CÓDIGO
12 ¿Conoce o ha escuchado sobre el Derecho de Acceso a la Info	ormación? SOLO CÓDIGO TOTAL CONTROL DE LA CO
12 ¿Conoce o ha escuchado sobre el Derecho de Acceso a la Info CIRCULA UN SI No No sabe / no respon 1.13 ¿Cómo o dónde se enteró de su existencia? CIRCULA LOS CÓDIO	solo código
12 ¿Conoce o ha escuchado sobre el Derecho de Acceso a la Info CIRCULA UN SI No No sabe / no respon	solo código
12 ¿Conoce o ha escuchado sobre el Derecho de Acceso a la Info CIRCULA UN SI No No sabe / no respoi	solo código
12 ¿Conoce o ha escuchado sobre el Derecho de Acceso a la Info CIRCULA UN SI	solo código
12 ¿Conoce o ha escuchado sobre el Derecho de Acceso a la Info CIRCULA UN SI	solo código
12 ¿Conoce o ha escuchado sobre el Derecho de Acceso a la Info CIRCULA UN Sí	### SOLO CÓDIGO
12 ¿Conoce o ha escuchado sobre el Derecho de Acceso a la Info CIRCULA UN SI No	### SOLO CÓDIGO
12 ¿Conoce o ha escuchado sobre el Derecho de Acceso a la Info CIRCULA UN	### SOLO CÓDIGO
12 ¿Conoce o ha escuchado sobre el Derecho de Acceso a la Info CIRCULA UN SI No	### SOLO CÓDIGO ### SOLO CÓDIGO ### 1 ### SOLO CÓDIGO ### 1 ### SOLO CÓDIGO ### SOLO
12 ¿Conoce o ha escuchado sobre el Derecho de Acceso a la Info CIRCULA UN	### SOLO CÓDIGO
12 ¿Conoce o ha escuchado sobre el Derecho de Acceso a la Info CIRCULA UN SI No	### SOLO CÓDIGO
12 ¿Conoce o ha escuchado sobre el Derecho de Acceso a la Info CIRCULA UN SÍ	### SOLO CÓDIGO
12 ¿Conoce o ha escuchado sobre el Derecho de Acceso a la Info CIRCULA UN SI No No sabe / no respon 13 ¿Cómo o dónde se enteró de su existencia? CIRCULA LOS CÓDIO Televisión	### SOLO CÓDIGO
12 ¿Conoce o ha escuchado sobre el Derecho de Acceso a la Info CIRCULA UN SI No No sabe / no respon 1.13 ¿Cómo o dónde se enteró de su existencia? CIRCULA LOS CÓDIO Televisión	### SOLO CÓDIGO ### SOLO CÓDIGO ### PASA A 3.14 ### SOS CORRESPONDIENTES En una oficina / institución
12 ¿Conoce o ha escuchado sobre el Derecho de Acceso a la Info CIRCULA UN SI No No sabe / no respon CIRCULA LOS CÓDIG Televisión	### SOLO CÓDIGO ### SOLO CÓDIGOS CORRESPONDIENTES ### SOLO CÓDIGOS CORRESPONDIENTES ### 1 Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI, antes IFAI)
12 ¿Conoce o ha escuchado sobre el Derecho de Acceso a la Info CIRCULA UN SI No No sabe / no respon 13 ¿Cómo o dónde se enteró de su existencia? CIRCULA LOS CÓDIO Televisión	### SOLO CÓDIGO ### SOLO CÓDIGO ### PASA A 3.14 ### SOS CORRESPONDIENTES En una oficina / institución
12 ¿Conoce o ha escuchado sobre el Derecho de Acceso a la Info CIRCULA UN SI No No sabe / no respon 1.13 ¿Cómo o dónde se enteró de su existencia? CIRCULA LOS CÓDIO Televisión	### SOLO CÓDIGO ### SOLO CÓDIGOS CORRESPONDIENTES ### SOLO CÓDIGOS CORRESPONDIENTES ### 1 Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI, antes IFAI)
12 ¿Conoce o ha escuchado sobre el Derecho de Acceso a la Info CIRCULA UN SI No No sabe / no respon 13 ¿Cómo o dónde se enteró de su existencia? CIRCULA LOS CÓDIO Televisión	SOLO CÓDIGO
12 ¿Conoce o ha escuchado sobre el Derecho de Acceso a la Info CIRCULA UN	SOLO CÓDIGO
12 ¿Conoce o ha escuchado sobre el Derecho de Acceso a la Info CIRCULA UN	### SOLO CÓDIGO
12 ¿Conoce o ha escuchado sobre el Derecho de Acceso a la Info CIRCULA UN	solo cóbigo

3.15 ¿Cómo o dónde se enteró de	su exist	encia?	in 16 Constitution (Constitution	ob-finanting in oil, as
waller in a constraint of the		CIRCULA LOS CÓDIGOS CORF	Life of the COM contract of the Annual Contract of the Contrac	Simple and bearing
(and experts solution on a second description of the second descriptio		ACT of elektrone	CONTROL NO PARABOLICA	
Televisión		01		
Radio			En una oficina / institución	14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 1
Teléfono		03	Espectaculares y anuncios	
Periódico		04	Volantes	
Internet		05	Propaganda en vía pública	
Redes sociales		06	Mensajes SMS	
Correo electrónico	1		Transporte público	
Libro / revista				
Aplicaciones electrónicas			Otro	DUE 17
Amigo(a) / familiar / compañero			No sabe / no responde	
		ÓN IV. CONSULTA SOBRE		
C4: A continuación le preguntar	ré sobre	e su experiencia con la inforn	nación de servicios y trámites	públicos.
4.1 Si necesitara información para re una duda, reportar un probl realizar una queja sobre (TRÁI SERVICIO), ¿sabría cómo obten	ema o	4.2 En 2019, es decir, de enero a la fecha, ¿consultó o preguntó a una institución o a un conocido sobre cómo obtener información	4.3 ¿A quién consultó o le preguntó sobre (TRÁMITE O SERVICIO)? CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES	4.4. ¿A través de qué medio consultó o le preguntó a la institución de gobierno?
		para resolver una duda, reportar un problema	Vecino(a) o amigo(a)1 Familiar2	REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE OPCIÓN	A CADA	o realizar una queja en (TRÁMITE O SERVICIO)?	Representante vecinal3 Gestor / especialista4	Acudió personalmente 1
Sí1	2.2	REGISTRA UN SOLO CÓDIGO	Compañero(a) de trabajo5	Vía telefónica 2
No2		Sí1	Institución de gobierno6 Otro 7	Vía Internet 3
No sabe / no responde 9		No2	ESPECIFIQUE	Correo electrónico4
		No sabe / no responde 9	No sabe / no responde9	Plataforma Nacional de
		SI REGISTRA CÓDIGO 2 O 9	SI LA RESPUESTA INCLUYE CÓDIGO 6,	Transparencia5
		EN TODOS LOS TRÁMITES Y SERVICIOS, PASA A 4.9.	CONTINÚA CON 4.4; EN CASO CONTRARIO, PASA AL SIGUIENTE RENGLÓN. SI ES EL ÚLTIMO TRÁMITE O SERVICIO, PASA	Otro 6 ESPECIFIQUE No sabe / no responde
	1		Ā 4.9	
			The Mark Mark Mark Mark Mark Mark Mark Mark	20 1 2 1 1
01 El Servicio de Seguridad Pública (fue víctima de un delito, vio que alguien fue víctima de un delito, llamadas a la policía, etc.)	1	La Colora Co	1 2 3 4 5 6 7 9	do tra de la meta nue spilo una
02 Trámites fiscales tales como declaración de impuestos ante el SAT o Secretaría de Hacienda, inscripción al RFC o trámites de aduana para importación de bienes	, J	wasay asa nagani kaleawa 1 L	1 2 3 4 5 6 7 9	
03 Trámites ante el Ministerio Público para iniciar una averiguación previa o conseguir que se dé seguimiento a un caso	olarisy.	en response a construction of the construction	1 2 3 4 5 6 7 9	ateur e magles.
04 Denunciar faltas, abusos de autoridad o hechos de corrupción cometidos por servidores públicos		1920	1 2 3 4 5 6 7 9	cat (plained but 80
05 Acceder u obtener consultas, estudios, medicinas, tratamientos, hospitalización, y atención médica de urgencias o general			1 2 3 4 5 6 7 9	

(Continúa)



4.9 Digame si en 2019, es decir, de enero a la fecha, en (ESTADO), ¿usted REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Sí	4.5 ¿Recibió respuesta de su consulta de información? REGISTRA UN SOLO CÓDIGO	4.6 ¿Considera que la información que recibió con respecto a su consulta del (TRÁMITE O SERVICIO) era REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN	4.7 Considerando las características anteriores, ¿qué tan satisfecho(a) está con la información que recibió de (TRÁMITE O SERVICIO)?	4.8 En promedio, ¿cuánto tiempo se tardaron en darle respuesta a la(s) consulta(s) de información del(los) trámite(s) o servicio(s) que realizó?
No sabe / no responde				
No sabe / no responde	SI 1		And and a second	
a titll?		" virginial en la finale de cons	The same of the same state of	REGISTRA CON NÚMERO
entregada a tiempo?	No sabe / no responde 9			Cognitive technique
completa?				A Company of the second
A.9 Digame si en 2019, es decir, de enero a la fecha, en (ESTADO), ¿usted **REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN** Si			No sabe / no responde 9	is about our influence to the
clara y entendible?	ES EL ÚLTIMO TRÁMITE O SERVICIO,			MESES DÍAS
contradictoria con otra información?		A TON OF THE REAL PROPERTY OF THE PARTY OF T	e Midawiti yile 1992.	سا سا
1 2 3 4 5 6 7 8 1 2 3 4 5 6 7 8 4.9 Dígame si en 2019, es decir, de enero a la fecha, en (ESTADO), ¿usted **REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN** SÍ		contradictoria con otra	a constant production	a content of the contribution (A large
1 2 3 4 5 6 7 8	at the fate late along the first	anom 14.3 / A critic consults o te	The second secon	Maria de la companya
1.9 Digame si en 2019, es decir, de enero a la fecha, en (ESTADO), ¿usted REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN SÍ		THO SHERWICK IN THE SERVICE OF THE S	ATTE D pregating a use heat a list on or conceller son	I il's ardine alless and realises
4.9 Digame si en 2019, es decir, de enero a la fecha, en (ESTADO), ¿usted REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Si	(middo illy 1972) par musualion la co	100 05 0 100 PA	div enti sevitori pripo	
4.9 Dígame si en 2019, es decir, de enero a la fecha, en (ESTADO), ¿usted REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Sí	almente para de la constante d		Overes o sylvastr)	- produce 1
4.9 Dígame si en 2019, es decir, de enero a la fecha, en (ESTADO), ¿usted REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Sí	afaptantany a sama a sa		186 197 198 198	Ma septer 1 overcourse
4.9 Dígame si en 2019, es decir, de enero a la fecha, en (ESTADO), ¿usted REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Sí	The part of the pa	CONTRACTOR AND	CONTROL OF THE CONTRO	
### ##################################				r creat lands phase to obtain their ro-
Sí	1.9 Dígame si en 2019, es decir, c	de enero a la fecha, en (ESTADO), ¿us	ited	migules a la golf call a la colf cal
Sí		REGISTRA EL CÓDIGO CORRES	PONDIENTE A CADA OPCIÓN	TALE IN STATE WAS A TRANSPORTED BY SALE OF THE TALE OF THE SALE OF
No sabe / no responde 9				moderness are making of the second of the latest and the second of the s
				of Trapines of Accordings of Polished over a production with a series of the production of the series of the serie
04 o alguno de sus hijos fue usuario(a) de educación pública en primaria, secundaria o bachillerato?	05 fue usuario(a) de educa 06 fue usuario(a) de atenci 07 fue usuario(a) de atenci	ción pública en universidades o univ ón médica en hospitales del IMSS? ón médica en hospitales del ISSSTE?	ersidades tecnológicas?	

Anders / Top of the control of the c	4.10 Si necesitara información para resolver una duda, reportar un problema o realizar una queja sobre el (SERVICIO), ¿sabría cómo obtenerla?	4.11 En 2019, es decir, de enero a la fecha, ¿consultó o preguntó a una institución o a un conocido sobre cómo obtener información para resolver una duda, reportar un problema o	4.12 ¿A quién consultó o le preguntó sobre el (SERVICIO)?	4.13 ¿A través de qué medio consultó o le preguntó a la institución de gobierno?		
REGISTRA LOS SERVICIOS CON CÓDIGO 1 DE LA PREGUNTA 4.9	REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN	realizar una queja en el (SERVICIO)?	CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES	REGISTRA ELCÓDIGO CORRÉSPONDIENTE		
V and it	Sí	REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN SI	Vecino(a) o amigo(a)	Acudió personalmente Vía telefónica Vía Internet Correo electrónico Plataforma Nacional de Transparencia Otro ESPECIFIQUE No sabe / no responde		
CÓDIGO DEL SERVICIO	the Legislation	SI REGISTRA CÓDIGO 2 O 9 EN TODOS LOS SERVICIOS, PASA A C5.	SI LA RESPUESTA INCLUYE CÓDIGO 6, CONTINÚA CON 4.13; EN CASO CONTRARIO, PASA AL SIGUIENTE RENGLÓN. SI ES EL ÚLTIMO SERVICIO, PASA A C5			
↓ ↓	Į.	2 1	<u></u>	-		
			1 2 3 4 5 6 7 9			
بنا			1 2 3 4 5 6 7 9			
			1 2 3 4 5 6 7 9			
			1 2 3 4 5 6 7 9			
			1 2 3 4 5 6 7 9			

(Continúa)

Piese de de la company de la c	4.14 ¿Recibió respuesta de su consulta de información?	4.15 ¿Considera que la información que recibió respecto a su consulta del (SERVICIO) era	4.16 Considerando las características anteriores, ¿qué tan satisfecho(a) está con la información que recibió de (SERVICIO)?	4.17 En promedio, ¿cuánto tiempo se tardaron en darle respuesta a la(s) consulta(s) de información del(los) trámite(s) o servicio(s) que realizó?
REGISTRA LOS SERVICIOS CON CÓDIGO 1 DE LA PREGUNTA 4.9	REGISTRA UN SOLO CÓDIGO	REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN	MUESTRA TARJETA "3" REGISTRA UN SOLO CÓDIGO	TO YARRINGHA V YAKATINGA ANG SAROO SAROO SAROO SAROO SAROO SAROO
CÓDIGO DEL SERVICIO	Sí	Sí	Muy satisfecho(a)	REGISTRA CON NÚMERO MESES DÍAS
1		1 2 3 4 5 6 7 8		
	ш			

C5: Ahora le preç	guntaré sobre su experienci	a con los	servicios de los c	uales recibe inform	ación reg	ularmente.																	
4.18 En 2019, es de el pago	ecir, de enero a la fecha, ¿uste	4.19 ¿Le llega su EN 4.18)?	recibo (RESPUESTA	cor	specto a su recib mprensible la info ore																		
REGISTRA EL CÓ	DIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPC	EIÓN	REGISTRA UI	N SOLO CÓDIGO	REGISTRA	A EL CÓDIGO CORRES CADA OPCIÓN	SPONDIENTE EI																
	Si1 No2			Si1 No2			Si1 No2																
	sabe / no responde 9		and the second second second	responde9	No	lo revisa sabe / no respond	3																
	E QUE EN TODAS LAS OPCIONES SE REN CÓDIGOS 2 O 9, PASA A C6		RENGLÓN. SI ES EL L	9, PASA A SIGUIENTE ÜLTIMO SERVICIO, PASA 4.21	la cantidad a pagar? el consumo? las formas de pago?		······ 2																
	y was made and	Ţ	10 100 mm 1 17 17 18 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19	> Polic Dibalityo	1	→ 2	3																
09 del servicio de l	uz?	النا																					
10 del servicio de a	agua potable?		k i i i i		Ш		الا																
11 del predial?					Ш		Ш																
12 de tenencia e im	npuesto vehicular?		En 2019, es decir, de enero a la fecha, ¿consultó o preguntó a una institución o a un conocido sobre cómo obtener información para resolver una duda, reportar un cobro indebido o realizar una queja en el (SERVICIO)? REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN 4.23 ¿A quié (SERVICI CIRCULA CORRES (SERVICI CORRES (SERVICI CORRES CORRES (SERVICI CORRES CORRES CORRES COMPAÑETO Institución d Otro		با		LU																
REGISTRA LOS SERVICIOS CON CÓDIGO 1 DE LA PREGUNTA 4.18	4.21 Si necesitara información para resolver una duda, reportar un cobro indebido o realizar una quejasobre el (SERVICIO), ¿sabría cómo obtenerla? REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN	de en ¿cons una ir conoc obten para r report indeb queja			Consultó o le pre a la institución d gobierno? REGISTRA EL CÓDIG CORRESPONDIENTE		le preguntó ción de CÓDIGO DIENTE mente123 04																
	Si1 No2		1	No sabe / no respon	No. of the Assessment of the Control	No sabe / no res																	
	No sabe / no responde9	responde9 No sabe / no responde9 SI LA RESPUES CONTIL EN CASO CO SIGUIENTE I		SI LA RESPUESTA INCLUYE CONTINÚA CON 4. EN CASO CONTRARIO, SIGUIENTE RENGLÓN. ÚLTIMO SERVICIO, PA:	IYE CÓDIGO 6, 14.24; O, PASA AL N. SI ES EL																		
CÓDIGO DEL SERVICIO	l l																					ann Ara - Throw	
		Total and p	g glass - nicolations (a	1 2 3 4 5 6	7 9	en Long																	
			ometra Telephone	1 2 3 4 5 6	7 9	edition (i.e. or jets)	1940 G																



ய

REGISTRA LOS SERVICIOS CON CÓDIGO 1 DE LA PREGUNTA 4.18 CÓDIGO DEL SERVICIO	4.25 ¿Recibió respuesta de su consulta de información? REGISTRA UN SOLO CÓDIGO SÍ	4.26 ¿Considera que la información que recibió con respecto a su consulta del (SERVICIO, era REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Sí	4.27 Considerando las características anteriores, ¿qué tan satisfecho(a) está con la información que recibió de (SERVICIO)? MUESTRA TARJETA "3" REGISTRA UN SOLO CÓDIGO Muy satisfecho(a)	4.28 En promedio, ¿cuánto tiempo se tardaron en darle respuesta a la(s) consulta(s) de información del(los) trámite(s) o servicio(s) que realizó? REGISTRA CON NÚMERO MESES DÍAS
		1 2 3 4 5 6 7 8		State of the state
				lated tribe to advise the call
				Change of the
			Karana Stationar	is creation is a calmer of \$7.
tines (up ab elw 2 m [List] el Liste	My Mark Columbia	لا المالا الماليات	105, nd 55, et a den (frakk) milioko alimaka - V anny liske persenti	DESCRIPTION OF THE PROPERTY OF
Sam	SECCI	ÓN V. OBLIGACIONES D	DE TRANSPARENCIA	
C6: Las institu información de	ciones del gobierno deben e sus actividades. Ahora le	poner a disposición de la so preguntaré sobre esta expe	ciedad y mantener actualizac riencia.	la en sus páginas de Internet
	ha escuchado de las obligacio	ones de transparencia? CIRCULA UN SOLO CO Sí No No sabe / no respondo	1 2	
5.2 En 2019, es c		d realizó una consulta en una p REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIO SÍ	1	ra obtener información sobre
humanos) 2 estructura	?, objetivos, programas y activi	curricular, sanciones, declara	ción patrimonial de servidores p gobierno?ao servicios?ao servicios?	
4 estados fir 5 programas	nancieros y deudas de las instit s de participación ciudadana? ursos públicos?	uciones de gobierno?		
		ESPECIFIQUE INÚA CON LA SECCIÓN; SI EN TODAS L		



5.3 Respecto a su última c	onsulta en una página de Internet de gobierno, ¿encontró la información que buscaba?
	CIRCULA UN SOLO CÓDIGO
	SI
	No
	No sabe / no responde 9 \int PASA 4.5.0
BARTIE I	<u> </u>
5.4 ¿Qué uso le dio a la inf	ormación que encontró?
	CIRCULA UN SOLO CÓDIGO
	Para uso personal
	Para compartirla o difundirla2
	Para realizar un trámite o una gestión3
	Otro 4
<u>. 4 (.] (. 4) (. 1) 4</u>	ESPECIFIQUE
5.5 Respecto a su última co	onsulta, ¿la información que usted encontró
	REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN
	SI1
	No2
	No sabe / no responde 9
01 fue de utilidad?	
03 estaba completa y re	solvió su duda?
	AND SHIPPING THE STATE OF THE S
	inea?
	requerir de programas especializados?
	ar según sus necesidades?
08 se podía consultar en	cualquier dispositivo electrónico (computadoras, tablets, etcétera)?
09 fue confiable?	
10 estaba actualizada?	
	SI REGISTRA AL MENOS UN CÓDIGO 2, CONTINÚA CON 5.6; DE LO CONTRARIO, PASA A 5.7
5.6 ¿Qué hizo al respecto?	
o.o ¿ due mizo di respecto:	AND THE PROPERTY OF THE PROPER
	CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES
	Buscó nuevamente
	Hizo una solicitud formal de información
	Se quejó ante la instancia de gobierno correspondiente
	Otro
	No sabe / no responde
	A SAME THE TESPORTUE
5.7 ¿Considera que las páo	jinas de Internet del gobierno son de fácil acceso y manejo por parte de los usuarios?
	A March 2 of the Late of the Party of Table 1 of the Late of the L
	CIRCULA UN SOLO CÓDIGO
	Si
	No 2
	No sabe / no responde 9
	PART FARTER AND TAXABLE CONTROL OF A STATE O
5.8 ¿Cómo se siente respec	to a la información que está disponible en las páginas o sitios de Internet del gobierno?
	MUESTRA LA TARJETA "3"
	CIRCULA UN SOLO CÓDIGO
그림	Muy satisfecho(a)
	Muy satisfecho(a)1 Algo satisfecho(a)2
	Algo insatisfecho(a)3
	Muy insatisfecho(a)4
	No sabe / no responde9

SECCIÓN VI. SOLICITUD DE INFORMACIÓN

6.1 ¿Conoce o ha escuchado de las solicitudes de acceso a la inform	mación?
기가하다. 그렇는 그 가 살기는 그 집에 하셨어요요 그렇게 하셨습니다. 모모님에 누가 들어야 하다.	
	N SOLO CÓDIGO 1
	1
	responde9
No sabe / no	responde 9
6.2 Alguna vez, ¿usted ha realizado una solicitud formal de informac	ción a una institución de gobierno?
	N SOLO CÓDIGO
Sf	(a) fo 1.5 (i)
No sabe / no respo	
6.3 ¿Qué información pidió en su última solicitud?	To Bespecto a no distino consulta, qui informació pinte o procesor
REGISTRA TAL COMO LO	DECLARE EL INFORMANTE
11 L. 5 - 12 5 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 -	
	1944 - 1770 - 1947 - Albert State - 1948 - 1948
	Continue of and the
	Zanagon Karl aboutet
2 4 4 4 4 4 5 1 4 14 4 14 4 4 4 4 4 4 4 4	A THE RESERVE OF THE PARTY OF T
6.4 ¿Ante qué institución de gobierno realizó su última solicitud?	B. Was a series of the second series of the second
	V SOLO CÓDIGO
Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Informaci	ción y Protección de Datos
Personales (INAI, antes IFAI)	de Datos Personales
Poder Fiecutivo	3
Poder Legislativo	4 and 68 and
Poder Judicial	
	u
Otra institución	(1) [1] [1] [1] [2] [2] [2] [3] [3] [4] [4] [4] [4] [4] [4] [4] [4] [4] [4
Otra institución	
No sabe / no responde	ESPECIFIQUE 9
No sabe / no responde	
No sabe / no responde	6 ESPECIFIQUE 9 6.6 ¿Con qué finalidad realizó su última solicitud?
No sabe / no responde	6.6 ¿Con qué finalidad realizó su última solicitud? CIRCULA UN SOLO CÓDIGO
No sabe / no responde	6.6 ¿Con qué finalidad realizó su última solicitud? CIRCULA UN SOLO CÓDIGO Personal (estar informado)
No sabe / no responde	6 ESPECIFIQUE 9 6.6 ¿Con qué finalidad realizó su última solicitud? CIRCULA UN SOLO CÓDIGO Personal (estar informado) 1 Escolar (tareas o trabajos) 2
No sabe / no responde	6.6 ¿Con qué finalidad realizó su última solicitud? CIRCULA UN SOLO CÓDIGO Personal (estar informado)
No sabe / no responde	6 ESPECIFIQUE 9 6.6 ¿Con qué finalidad realizó su última solicitud? CIRCULA UN SOLO CÓDIGO Personal (estar informado) 1 Escolar (tareas o trabajos) 2 Motivos de trabajo 3 Negocio 4
No sabe / no responde	6 ESPECIFIQUE 9 6.6 ¿Con qué finalidad realizó su última solicitud? CIRCULA UN SOLO CÓDIGO Personal (estar informado)
No sabe / no responde	6 ESPECIFIQUE 9 6.6 ¿Con qué finalidad realizó su última solicitud? CIRCULA UN SOLO CÓDIGO Personal (estar informado) 1 Escolar (tareas o trabajos) 2 Motivos de trabajo 3 Negocio 4 Investigación (académica, científica, etcétera) 5
No sabe / no responde. No sabe / no responde. No sabe / no responde. No sabe / no responde. Solo responde. No sabe / no responde. Solo responde. No sabe / no responde. Solo realizón Correo postal, telégrafo o mensajería	6 ESPECIFIQUE 9 6.6 ¿Con qué finalidad realizó su última solicitud? CIRCULA UN SOLO CÓDIGO Personal (estar informado) 1 Escolar (tareas o trabajos) 2 Motivos de trabajo 3 Negocio 4 Investigación (académica, científica, etcétera) 5 Otro 6 No sabe / no responde 9
No sabe / no responde. No sabe / no responde. No sabe / no responde. No sabe / no responde. Solo responde. No sabe / no responde. Solo responde. No sabe / no responde. Solo realizón Correo postal, telégrafo o mensajería	6 ESPECIFIQUE 6.6 ¿Con qué finalidad realizó su última solicitud? CIRCULA UN SOLO CÓDIGO Personal (estar informado)
No sabe / no responde 6.5 ¿A través de qué medio la realizó? CIRCULA UN SOLO CÓDIGO Personalmente (oficinas de transparencia)	6 ESPECIFIQUE 9 6.6 ¿Con qué finalidad realizó su última solicitud? CIRCULA UN SOLO CÓDIGO Personal (estar informado)
No sabe / no responde	6 ESPECIFIQUE 9 6.6 ¿Con qué finalidad realizó su última solicitud? CIRCULA UN SOLO CÓDIGO Personal (estar informado)
No sabe / no responde	6 ESPECIFIQUE 6.6 ¿Con qué finalidad realizó su última solicitud? CIRCULA UN SOLO CÓDIGO Personal (estar informado)
No sabe / no responde	6 ESPECIFIQUE 9 6.6 ¿Con qué finalidad realizó su última solicitud? CIRCULA UN SOLO CÓDIGO Personal (estar informado)
No sabe / no responde Si	6 ESPECIFIQUE
No sabe / no responde	6
No sabe / no responde Si	6 ESPECIFIQUE 6.6 ¿Con qué finalidad realizó su última solicitud? CIRCULA UN SOLO CÓDIGO Personal (estar informado)
No sabe / no responde	6 ESPECIFIQUE 6.6 ¿Con qué finalidad realizó su última solicitud? CIRCULA UN SOLO CÓDIGO Personal (estar informado)
No sabe / no responde	6 ESPECIFIQUE 6.6 ¿Con qué finalidad realizó su última solicitud? CIRCULA UN SOLO CÓDIGO Personal (estar informado)
No sabe / no responde	6 ESPECIFIQUE
No sabe / no responde	6 ESPECIFIQUE
No sabe / no responde	6 ESPECIFIQUE 9 9
No sabe / no responde	6 ESPECIFIQUE



6.10 ¿Qué uso le dio a la información que recibió?	ATTENDED TO THE POST OF THE PO
Para uso personal Para compartirla o d Para realizar un trám Otro	N SOLO CÓDIGO
6.11 ¿Cuál fue la razón por la que no obtuvo la información?	6.12 ¿Qué hizo al respecto?
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO	CIRCULA UN SOLO CÓDIGO
Le dijeron que la información no existía	La volvió a solicitar
La información entregada estaba incompleta	Interpuso un recurso de revisión
La información entregada no se relacionaba con la solicitud 3	Se quejó ante la instancia de gobierno correspondiente
Le dijeron que la información la tenía otra institución 4	Otro
Otro 5	ESPECIFIQUE **
No tuvo ningún tipo de respuesta	Nada
No sabe / no responde	No sabe / no responde
APLICA SÓLO CON CÓDIGO 1 (SÍ) EN 6.7	6.14 ¿Qué tan satisfecho(a) está con el procedimiento para realizar
6.13 ¿Qué tan satisfecho(a) está con la información que recibió?	una solicitud de información?
MUESTRA LA TARJETA "3"	MUESTRA LA TARJETA "3" CIRCULA UN SOLO CÓDIGO
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO	Muy satisfecho(a) 1
Muy satisfecho(a) 1	Algo satisfecho(a) 2
Algo satisfecho(a) 2	Algo insatisfecho(a) 3
Algo insatisfecho(a)3	Muy insatisfecho(a) 4
Muy insatisfecho(a)4	No sabe / no responde 9
No sabe / no responde9	CUALQUIERA QUE SEA LA RESPUESTA, PASA A C8
SI	2) PASA A CB
6.16 ¿Por qué no la ha hecho hasta ahora?	The state of the s
	OS CORRESPONDIENTES
No ha tenido interés	No ha tenido tiempo
No ha tenido necesidad	Cree que es una pérdida de tiempo
No sabe a quién preguntarle	Cree que es dificil
No confía en la información que proporciona el gobierno 05	Se tardan mucho en responder
No sabía que existía	Otro 12 No sabe / no responde ESPECIFIQUE 99
No tiene acceso a Internet	No sabe / no responde
6.17 Si realizara una solicitud formal de información a las institucion	es de gobierno. ¿sobre qué temas la gustaría padir la información?
MUESTRAL	A TARJETA "4"
a [[마다리아] [[에] ^ ^ 4 (C. 9), - [[], - [], - [] - [* * * * * * * * * * * * * * * * * *	S CORRESPONDIENTES
Directorio de servidores públicos	
Presupuesto y uso de los recursos públicos	
Leyes, reglamentos y estatutos	
Remuneraciones y sueldos de los trabajadores del gobierno	10
Contrataciones, concesiones, compras y servicios de obras públicas (
Trámites, requisitos y formatos	
Organización interna	
Seguridad pública y delincuencia en el país	
Niveles de pobreza	O No soho / no respende ESPECIFIQUE



SECCIÓN VII.PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

C8: Recuerde que un dato personal es cualquier información concerniente a una persona, que la identifica o la hace identificable. Ahora le preguntaré sobre la difusión que usted le da a sus datos personales y la información que le han solicitado las instituciones públicas, empresas y otras personas.

7.1 ¿Usted tiene cuen	ta en alguna red	REGISTRA EL CÓO	IGO CORRESPONDIENTE A	A CADA OPCIÓN		
		No	lbe / no responde	.1 mnome a evidado .2	in etic ul reg e seur La dia antre	Househours F-B
		l social como <i>Facebo</i>	ok, Twitter, etc.?	Mary Hills		
			din) o portal de emple	The second of th		e nonsenvers and
SIF	REGISTRA AL MENOS UN C	ÓDIGO 1, PASA A 7.2; SI E	N AMBAS OPCIONES DE R	ESPUESTA SE REGISTRA C	¢ CÓDIGO 2 O 9, PASA A 7.4	aut notale sa
ENTREVISTADOR(A): MUESTRA LA TARJETA "5" Y RETIRALA DESPUÉS DE APLICAR LA PREGUNTA 7.5	¿cuáles ha dade través de REGISTRA UN APLICA 7.2a Y SI REGISTRA 1 (SI) EN L CORRESPONI Si	SOLO CÓDIGO SOLO CÓDIGO SOLO CÓDIGO SOLO CÓDIGO STE CÓDIGO A OPCIÓN DIENTE DE 7.1	7.3 ¿Le preocupa que en alguna red social, profesional o portal de empleo se pueda hacer mal uso de su (CÓDIGO DE DATO PERSONAL)? REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN	voy a mostrar, p ¿cuáles ha prop REGISTRA UN Sí No No sabe / no APLICA 7.5. RENGLÓN CON	A De los datos personales que le voy a mostrar, por favor digame, ¿cuáles ha proporcionado a **REGISTRA UN SOLO CÓDIGO** Sí	
	7.2aredes sociales (Facebook, Twitter, etc.)?	7.2bredes profesionales o portales de empleo?	Sí	7.4ainstituciones públicas (IMSS, ISSSTE, escuelas públicas, SAT, Registro Civil,	7.4bempresas (bancos, seguros, compañías telefónicas, etc.)?	Sí
DATOS PERSONALES	1	.	inoterwite	etc.)?	1	1
01 Nombre y algún apellido		indexes		one		СП
02 Dirección o domicilio		Sem <u>i-4</u> to a			Carlogous	Sported artifold
03 Teléfono personal					is a standard () Laborat	tor som VB of each (Ead or
04 Correo electrónico personal		an ne water table		profession of gothern	ar selp solosomelos s Lindaese	
05 Sueldo, ¿cuánto gana?	——————————————————————————————————————	Light of the last	HR.		p Life syl pos	
06 Estado civil	genaterig of drangt i	and states and protection	si ah sangiaufis ni s	Mile on Administration and	invi Thathlion on	Property Service
07 Estado de salud	المنات		Pri postanomi			
08 Creencias religiosas	- Lalaq	e eracies l'au			in de los rojos pos ni	Property Control
09 Opinión política	- And	Carlo Calibra	401			BEIGHT SHAN
10 Número de cuenta o tarjeta del banco	· 1= Ceptang sevins	But sp. n. Novilla v. ol mende sale most	us ac solicu	STATE OF THE PARTY	edulos resolvinos	auturu stanoù
11 Preferencia sexual		41% (c)	V. 60 L	Communication of the Communica	m /	Lineas Emilia C
12 Origen étnico		Innana III	E CONTROL OF			



	7.6a ¿Cuál es?				
encargada de garantizar la protección de datos personales?	CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES				
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO	Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares				
construction of the property o					
	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados				
Si	3 Ley Estatal de Protección de Datos Personales				
No					
No sabe / no responde 9	4 Otro				
	5 No recuerda el nombre				
200.00	9 No sabe / no responde				
7.7 ¿Cómo o dónde se enteró de su existencia?					
Televisión	GOS CORRESPONDIENTES				
Padia 01	Application of Resident Supplies and Supplie				
Radio	En una oficina / institución de gobierno11				
Teléfono	Espectaculares y anuncios12				
Periódico	Volantes				
Internet	Propaganda en vía pública14				
Redes sociales	Mensajes SMS15				
Correo electrónico	Transporte público				
Libro / revista					
Aplicaciones electrónicas	Otro				
Amigo(a) / familiar / compañero(a) de trabajo10					
7.8 En 2019, es decir, de enero a la fecha, ¿le dieron a conocer un aviso de privacidad?	7.9 En 2019, es decir, de enero a la fecha, ¿usted leyó algún aviso				
	de privacidad?				
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO	de privacidad? CIRCULA UN SOLO CÓDIGO				
Si1	de privacidad? CIRCULA UN SOLO CÓDIGO SI1				
Si1 No2 7	de privacidad?				
Si1	de privacidad? CIRCULA UN SOLO CÓDIGO Si1				
Si1 No2 7	de privacidad? CIRCULA UN SOLO CÓDIGO SÍ				
No	CIRCULA UN SOLO CÓDIGO SÍ				
No	CIRCULA UN SOLO CÓDIGO Sí				
Sí	CIRCULA UN SOLO CÓDIGO SÍ				
No	CIRCULA UN SOLO CÓDIGO SI				
Sí	CIRCULA UN SOLO CÓDIGO Sí				
Sí	CIRCULA UN SOLO CÓDIGO SÍ				
Sí	CIRCULA UN SOLO CÓDIGO SÍ				
Sí	CIRCULA UN SOLO CÓDIGO SÍ				
Sí	CIRCULA UN SOLO CÓDIGO SÍ				
Sí	CIRCULA UN SOLO CÓDIGO SÍ				
Sí	CIRCULA UN SOLO CÓDIGO SI				
Si	CIRCULA UN SOLO CÓDIGO SI				

APLICA SI REGISTRASTE UN CÓDIGO 1 (SÍ) EN LAS PREGUNTAS 7.11 d DE LO CONTRARIO PASE A 7.15	o 7.13;						
7.14 Ha resentido algún mal uso de sus datos personales, ¿u se quejó ante alguna institución del gobierno? CIRCULA UN SOLO CÓDIGO Sí	7.14a ¿Ante cuál institución se quejó? CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES 1 Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) 2 Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) 3 Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI, antes IFAI) 4 Fiscalía Especializada para la Atención de Delitos Electorales (FEPADE) 5 Instituto/Comisión Estatal de Transparencia y Protección de Datos Personales 6 Otra ESPECIFIQUE 9 No sabe / no responde						
7.15 En 2019, es decir, de enero a la fecha, ¿usted solicitó institución de gobierno, empresa o persona que	a una	7.16 ¿A quién	le solicitó qu	ue (RESPU	JESTA EN 7	7.15)?	Televial
REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN		98 /7 Y	CIRCULA LOS	s códigos c	ORRESPOND	ENTES	estadi Grant 9 Fit-8
Sí	Institución de gobierno1 Empresa2 Persona3 No sabe / no responde9						
EN CASO DE QUE EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTREN CÓDIGOS 2 O 9, PA		CANAGORANIA A CONCERNIA A CONCERNIA	none als				ender model for the RESES 102 nB Co. 1
AN ANGELOUS AN AUGUST AND AN AUGUST AND AN AUGUST AND AN AUGUST AND AUGUST AND AUGUST AND AUGUST AND AUGUST AN	1		and the state of	da contra	- Lecurio	4	
01 le dijera qué datos suyos tiene?	النا		1 5	2	3	9	And
02 le dijera de dónde o cómo obtuvo sus datos personales?			1	2	3	9	
03 corrigiera algún dato personal que estaba equivocado o desactualizado?		o personal de Sintegran o es	sou et l'asrio um l'ubples	oldana s	3	9	dr sa de t de circ
04 eliminara sus datos personales de las bases de datos o archivos que administra?	ш		1	2	3	9	
05 no usara sus datos personales para fines diferentes a los que autorizó?	ш		1	2	3	9	
C10: Hemos terminado la entrevista de la Encuesta Personales 2019. En nombre del INEGI, agradezco su p	articipa			and disco	ública y F		



e ourseasure W

OBSERVACIONES
<u> </u>

